

Backlog Courrier - Anomalie #17017

ANALYSE - Statut de l'action "Envoyer vers Alfresco" non pris en compte

05/06/2021 09:25 AM - Support Maarch

Status:	Développé / Analysé (S)	Start date:	05/05/2021
Priority:	2-Sérieux	Due date:	06/08/2021
Assignee:	Support Maarch		
Category:			
Target version:	20.03 TMA4		
Tags Courrier:			

Description

Bonjour,

Dans l'application MAARCH, plusieurs agents me signalent que des courriers ont été versés dans Alfresco, mais ils apparaissent toujours dans leur bannette de courrier à traiter et rien dans Mes courriers versés dans Alfresco, voir copie écran ci-dessous. Voir pièce jointe

Cordialement,

History

#1 - 05/06/2021 09:25 AM - Support Maarch

- File action verser alfesco.jpg added

#2 - 05/06/2021 09:42 AM - Emmanuel DILLARD

- Subject changed from CD78 - Courriers bloqués dans Bannette "A Traiter" alors que déjà Envoyés dans GED to Statut de l'action "Envoyer vers Alfresco" non pris en compte

- Status changed from A traiter to Complément d'Informations

- Assignee changed from EDI PO to Ines MKACHER

-> Les courriers sont ils au final versés dans la GED ? ce n'est pas précisé

Préciser / vérifier les clauses des bannettes impactées.

Fournir les logs techniques.

Pour un ou plusieurs courriers impacté, fournir l'historique

#3 - 05/06/2021 09:48 AM - Support Maarch

-> Les courriers sont ils au final versés dans la GED ? ce n'est pas précisé

* Oui ils sont bien dans la GED

Préciser / vérifier les clauses des bannettes impactées.

=> les clauses de bannettes prennent en compte le statut COU

#4 - 05/10/2021 03:33 PM - Emmanuel DILLARD

Fournir les logs techniques.

Pour un ou plusieurs courriers impacté, fournir l'historique

#5 - 05/10/2021 03:35 PM - Emmanuel DILLARD

- Status changed from Complément d'Informations to 17

#6 - 05/17/2021 04:18 PM - Etienne FAMERY

- File *technique.log* added
- Status changed from 17 to A traiter

Ajout des informations manquantes

#7 - 05/18/2021 10:36 AM - Emmanuel DILLARD

- Subject changed from Statut de l'action "Envoyer vers Alfresco" non pris en compte to ANALYSE - Statut de l'action "Envoyer vers Alfresco" non pris en compte
- Status changed from A traiter to Prêt à développer
- Assignee changed from Ines MKACHER to EDI PO

#8 - 05/18/2021 04:13 PM - Emmanuel DILLARD

- Project changed from Backlog to CURRENT SPRINT
- Status changed from Prêt à développer to En cours de dev (S)

#9 - 05/18/2021 04:43 PM - Emmanuel DILLARD

- Due date set to 06/01/2021

#11 - 05/18/2021 04:52 PM - Florian AZIZIAN

- Assignee deleted (EDI PO)

#12 - 05/28/2021 11:08 AM - Damien BUREL

- Assignee set to Damien BUREL

#13 - 05/28/2021 04:23 PM - Ludovic ARAUJO

- Priority changed from 2-Sérieux to 0-Bloquant

ticket client passé en bloquant

#14 - 05/28/2021 04:34 PM - Damien BUREL

Il y a effectivement quelques erreurs dans les logs techniques, c'est donc pour ça que le statut du courrier ne change pas. Cette erreur survient lors du dernier appel vers Alfresco quand on vient mettre à jour une metadonnée du dossier créé (cet appel n'est utile que pour Alfresco, pour leur batch de reclassement). C'est aussi pour ça que le document est bien envoyé dans Alfresco car l'erreur intervient à la toute fin du processus. L'erreur est donc "Duplicate child name not allowed: CD78_2021A_560" pour le courrier avec chrono CD78_2021A_560 par exemple. L'erreur vient d'Alfresco et à l'air d'intervenir de temps en temps au vu des logs. Il faudrait demander à Alfresco à quel moment cette erreur peut intervenir car je ne vois pas quoi changer de notre côté.

#15 - 05/28/2021 04:35 PM - Damien BUREL

- Status changed from En cours de dev (S) to Complément d'Informations

#16 - 05/28/2021 04:36 PM - Damien BUREL

- Assignee changed from Damien BUREL to Ludovic ARAUJO

#17 - 06/01/2021 02:39 PM - Emmanuel DILLARD

- Status changed from Complément d'Informations to En cours de dev (S)
- Assignee changed from Ludovic ARAUJO to Guillaume HEURTIER
- Priority changed from 0-Bloquant to 2-Sérieux

#18 - 06/01/2021 05:39 PM - Florian AZIZIAN

- Due date changed from 06/01/2021 to 06/08/2021

#19 - 06/02/2021 02:37 PM - Florian AZIZIAN

- Status changed from En cours de dev (S) to Complément d'Informations

#20 - 06/08/2021 02:55 PM - Emmanuel DILLARD

- Project changed from CURRENT SPRINT to Backlog
- Status changed from Complément d'Informations to Développé / Analysé (S)

#21 - 06/09/2021 11:11 AM - Emmanuel DILLARD

- Project changed from Backlog to Backlog Courrier
- Target version changed from 20.03 (Support restraint) to 20.03 (Restreint)

#23 - 06/10/2021 05:32 PM - Emmanuel DILLARD

- Assignee changed from Guillaume HEURTIER to Support Maarch

#24 - 06/10/2021 06:11 PM - Emmanuel DILLARD

- Target version changed from 20.03 (Restreint) to 291

#25 - 12/13/2021 12:12 PM - Emmanuel DILLARD

- Target version changed from 291 to 20.03 TMA4

Files

Alfresco » Editer les propriétés.html	182 KB	05/05/2021	Thomas OFFER
Capture2.PNG	130 KB	05/05/2021	Thomas OFFER
Capture1.PNG	104 KB	05/05/2021	Thomas OFFER
action verser alfesco.jpg	69.6 KB	05/05/2021	Support Maarch
alfesco bannette direction.jpg	90.8 KB	05/05/2021	Support Maarch
action verser alfesco.jpg	69.6 KB	05/06/2021	Support Maarch
technique.log	8.52 MB	05/17/2021	Etienne FAMERY