

Backlog Courrier - Fonctionnalité #16644

ANALYSE - Ne pas recréer une pièce jointe nouvelle au retour d'un refus d'un parapheur externe - MAJ PJ initiale

03/18/2021 12:38 PM - Henri QUENEAU

Status:	Développé / Analysé (S)	Start date:	03/18/2021
Priority:	2-Sérieux	Due date:	
Assignee:	Henri QUENEAU		
Category:			
Target version:	Develop		
Tags Courrier:		ROADMAP:	

Description

Lorsque je refuse un document dans ixbus, le retour dans maarch se fait en doublon au niveau des pièces jointes.

Initialement il n'y avait qu'1 seul document.

Maintenant il y a deux fois le meme document avec le meme numéro chrono mais avec la mention REFUSÉ.

Est ce que cela est voulu et pourquoi?

History

#2 - 03/18/2021 12:38 PM - Henri QUENEAU

tags 20.10.8

#3 - 03/18/2021 02:02 PM - Support Maarch

- Status changed from A qualifier to A traiter

#4 - 03/18/2021 05:08 PM - Emmanuel DILLARD

- Status changed from A traiter to A étudier

- Assignee changed from Henri QUENEAU to Florian AZIZIAN

#5 - 03/23/2021 12:11 PM - Florian AZIZIAN

- Status changed from *A étudier* to *Complément d'Informations*
- Assignee changed from *Florian AZIZIAN* to *Henri QUENEAU*

C'est le comportement voulu. Et c'est le même comportement avec MaarchParapheur.

Dans ixBus, il est possible d'écrire, d'entourer, etc... sur le document. Cela est utile pour indiquer des erreurs par exemple. Donc lorsque l'on refuse, on récupère ce document "annoté", et on l'ajoute comme nouvelle PJ dans Maarch Courrier. Ce document est un pdf, et donc non modifiable.

La pièce jointe d'origine est également conservée, pour que l'utilisateur puisse faire les modifications nécessaires et renvoyer dans le circuit.

#6 - 03/23/2021 02:41 PM - Support Maarch

- Tracker changed from *Anomalie* to *Fonctionnalité*
- Subject changed from *Doublon sur les retours de parapheurs* to *Suggestion Amélioration relative aux Doublons sur les retours de parapheurs*
- Status changed from *Complément d'Informations* to *A traiter*
- Assignee changed from *Henri QUENEAU* to *EDI PO*

Après avoir expliqué le comportement détaillé par Florian dans son message à la cliente, elle nous a expliqué que dans la pratique :

- la fonction annotation (d'écrire, d'entourer, etc... sur le document) n'est pas utilisée. Les annotations sont généralement une modification sur le document directement.
- Généralement les modifications nécessitent souvent plusieurs un aller-retour et chaque aller retour génère un nouveau pdf en plus du document principal modifié.

Ainsi, la suggestion d'amélioration serait de rajouter un contrôle qui éviterait de générer un pdf s'il n'y pas eu d'annotation mais uniquement l'édition du document principal.

#7 - 03/24/2021 09:20 AM - Emmanuel DILLARD

- Subject changed from *Suggestion Amélioration relative aux Doublons sur les retours de parapheurs* to *Suggestion Amélioration relative aux fichiers réintégrés issus de parapheurs externe*
- Due date set to *03/29/2021*
- Status changed from *A traiter* to *Etude planifiée*

#8 - 03/29/2021 09:29 AM - Emmanuel DILLARD

- Due date changed from *03/29/2021* to *04/05/2021*

#9 - 04/06/2021 09:18 AM - Emmanuel DILLARD

- Due date changed from *04/05/2021* to *04/08/2021*

#10 - 04/08/2021 02:38 PM - Emmanuel DILLARD

- Subject changed from *Suggestion Amélioration relative aux fichiers réintégrés issus de parapheurs externe* to *ANALYSE - Ne pas recréer une pièce jointe nouvelle au retour d'un refus d'un parapheur externe - MAJ PJ initiale*

- Status changed from *Etude planifiée* to *Prêt à développer*
- Priority changed from *1-Majeur* to *2-Sérieux*

Techniquement à étudier :

comparer le hash du doc
si hash identique, maj du pdf initial en refusé

A tester

#11 - 04/16/2021 10:33 AM - Florian AZIZIAN

- Project changed from *Backlog* to *CURRENT SPRINT*
- Status changed from *Prêt à développer* to *En cours de dev (S)*
- Assignee deleted (*EDI PO*)
- Target version changed from *20.10 (Support actif)* to *Courrier Develop*
- Tags *Courrier 20.10.10, 21.03.3* added

#12 - 04/16/2021 10:33 AM - Florian AZIZIAN

- Due date deleted (*04/08/2021*)

#13 - 04/16/2021 10:43 AM - Florian AZIZIAN

- Assignee set to *Florian AZIZIAN*

#14 - 04/16/2021 04:21 PM - Florian AZIZIAN

- Status changed from *En cours de dev (S)* to *Développé / Analysé (S)*
- Tags *Courrier* deleted (*20.10.10, 21.03.3*)

J'ai mis ce fonctionnement dans la **develop** courrier :

- je compare le hash du document qu'on récupère avec le hash du document d'origine.
- S'ils sont identique je n'insère pas le document refusé.

Essaie avec IxBus : Même si on refuse sans ajouté d'élément sur le document, les hash sont différents. Le parapheur doit faire un traitement sur le pdf.

Essaie avec MaarchParapheur : Fonctionne uniquement avec **la version gratuite**. Avec **la version Pro**, on fait un traitement sur le pdf pour pouvoir signer les pdf formulaire. Donc les hash sont différents.

Il n'y a donc pas de solution technique pour faire cela.

Idee : mettre un paramétrage pour que les documents refusés ne soient pas réintégrés dans Courrier. La contrainte est que même si les utilisateurs mettent des grigris dans ixbus ou maarchParapheur, on ne pourra jamais les voir.

#16 - 04/20/2021 03:11 PM - Emmanuel DILLARD

- Project changed from *CURRENT SPRINT* to *Backlog*

#18 - 04/21/2021 12:10 PM - Emmanuel DILLARD

- Assignee changed from Florian AZIZIAN to Henri QUENEAU

#19 - 06/09/2021 11:30 AM - Emmanuel DILLARD

- Project changed from Backlog to Backlog Courier

- Target version changed from Courier Develop to Develop

Files

Screenshot from 2021-03-18 12-32-49.png	469 KB	03/18/2021	Henri QUENEAU
---	--------	------------	---------------