

Backlog Courrier - Anomalie #16443

[SaaS Courrier RedHat] version de glibc2.29 requise par les outils de conversion non disponible

03/01/2021 04:48 PM - Quentin RIBAC

Status: Clôturée	Start date: 03/01/2021
Priority: 3-Mineur	Due date:
Assignee: Ludovic ARAUJO	
Category:	
Target version: 20.10 (Actif)	
Tags Courrier:	
Description	
Sur le SaaS Courrier,	
<pre>[quentin.ribac@si-mcweb1-d1 ~]\$ cat /proc/version Linux version 4.18.0-147.8.1.el8_1.x86_64 (mockbuild@kbuilder.bsys.centos.org) (gcc version 8.3.1 20190507 (Red Hat 8.3.1-4) (GCC)) #1 SMP Thu Apr 9 13:49:54 UTC 2020</pre>	
L'outil convert échoue car il a besoin de glibc2.29 :	
<pre>[quentin.ribac@si-mcweb1-d1 ~]\$ convert convert: /lib64/libm.so.6: version `GLIBC_2.29' not found (required by /lib64/libpng16.so.16)</pre>	
Or glibc n'est disponible qu'en 2.28-127 maximum :	
<pre>[quentin.ribac@si-mcweb1-d1 ~]\$ dnf list glibc Dernière vérification de l'expiration des métadonnées effectuée il y a 0:00:10 le lun. 01 mars 2021 16:39:34 CET. Paquets installés glibc.x86_64 2.28-72.el8_1.1 @BaseOS Paquets disponibles glibc.i686 2.28-127.el8 BaseOS glibc.x86_64 2.28-127.el8 BaseOS</pre>	
Ceci bloque les outils de conversion depuis Maarch Courrier 20.03 & 20.10. Ceci bloque la conversion des html en pdf et la génération des aperçus.	
Il faut tester et fournir une solution d'exploitation avec ces versions logicielles et systèmes.	
Nous avons simplement installé screen, qui ne requiert pas de dépendances.	
Related issues:	
Related to Backlog Parapheur - Fonctionnalité #13897: [Conversion] Pouvoir ch...	Développé / Analyté / Testé

History

#1 - 03/01/2021 04:55 PM - Support Maarch

- Status changed from A qualifier to A traiter

#2 - 03/01/2021 04:57 PM - Quentin RIBAC

Nous avons trouvé une solution de contournement :

Il faut fixer la version de libpng16.so à la 16.34 avec les commandes :

```
[root@si-mcweb1-d1 mc2010mig]# ln -s /lib64/libpng16.so.16.34.0 /lib64/libpng16.so
```

```
[root@si-mcweb1-d1 mc2010mig]# ln -s /lib64/libpng16.so.16.34.0 /lib64/libpng16.so.16
```

Il faut trouver une solution permanente qui n'oblige pas à fixer les versions de dépendances par des liens symboliques dans les fichiers du système. C'est en effet une solution peu élégante et trop difficile à maintenir.

#3 - 03/01/2021 05:06 PM - Emmanuel DILLARD

- Status changed from *A traiter* to *A étudier*
- Assignee changed from *EDI PO* to *Florian AZIZIAN*
- Priority changed from *0-Bloquant* to *1-Majeur*
- Target version changed from *Inscription Backlog Courrier* to *20.10 (Support actif)*

#4 - 03/01/2021 05:37 PM - Florian AZIZIAN

- Related to *Fonctionnalité #13897: [Conversion] Pouvoir choisir entre ImageMagick et GraphicsMagick* added

#5 - 03/01/2021 05:41 PM - Florian AZIZIAN

- Status changed from *A étudier* to *Complément d'Informations*
- Assignee changed from *Florian AZIZIAN* to *Quentin RIBAC*

Suite à une remontée de Laurent, une modification avait été faite sur Parapheur pour pouvoir utiliser GraphicsMagick - Voir ticket Lié (car ImageMagick en fonctionnait pas correctement sur centos 8)
Peux-tu me confirmer que, sur le serveur du SaaS, la conversion du parapheur fonctionne correctement ?
Si oui, nous ferons la même modification pour prendre en compte GraphicsMagick dans Courrier.

#6 - 03/02/2021 11:01 AM - Ludovic ARAUJO

- Status changed from *Complément d'Informations* to *A traiter*
- Assignee deleted (*Quentin RIBAC*)

- Je vous confirme que GraphicsMagick fonctionne sur le parapheur pour les RHEL8/CentOS8(hors SaaS)

Par contre, je ne suis pas sûr de la solvabilité de l'anomalie avec cette modification.

La librairie impactée est la libpng16.so.16

Je sais que cette librairie est utilisée par gd et imagick.

Comme Quentin l'explique, on est obligé d'utiliser une version plus vieille de la librairie pour continuer de fonctionner.

#7 - 03/02/2021 11:02 AM - Emmanuel DILLARD

- Status changed from *A traiter* to *A étudier*
- Assignee set to *Florian AZIZIAN*

#8 - 03/02/2021 12:16 PM - Florian AZIZIAN

- Status changed from A étudier to Complément d'Informations
- Assignee changed from Florian AZIZIAN to Ludovic ARAUJO

Avec GraphicMagick, ça utilisera la commande "gm convert"
Alors qu'avec imageMagick, ça utilise la commande "convert", donc il n'y aura plus le problème.
Et si ça marche sur parapheur, il n'y a pas de raison que ça ne fonctionne pas sur courrier. On utilise les mêmes composants.

Par contre vous parlez aussi de la conversion des html en pdf.
Pour les html, on utilise wkhtmltopdf et wkhtmltoimage

Dans la doc d'installation sous centos (https://docs.maarch.org/gitbook/html/MaarchCourrier/20.10/guat/guat_installation/centos.html), il y a ces commandes pour récupérer une version précise de wkhtml :

```
Convertir les html en imasettes
cd /tmp
wget https://downloads.wkhtmltopdf.org/0.12/0.12.4/wkhtmltox-0.12.4_linux-generic-amd64.tar.xz
tar xvf wkhtmltox-0.12.4_linux-generic-amd64.tar.xz
mv wkhtmltox/bin/wkhtmlto* /usr/bin
chown maarch. /usr/bin/wkhtmltopdf
chown maarch. /usr/bin/wkhtmltoimage
```

Avez-vous essayé avec ça ?

#9 - 04/08/2021 09:34 AM - Emmanuel DILLARD

- Status changed from Complément d'Informations to 17

#10 - 05/06/2021 07:03 PM - Emmanuel DILLARD

- Priority changed from 1-Majeur to 3-Mineur

#11 - 05/19/2021 10:31 AM - Emmanuel DILLARD

- Status changed from 17 to Complément d'Informations

#12 - 06/09/2021 10:34 AM - Emmanuel DILLARD

- Project changed from Backlog to Backlog Courrier

- Target version changed from 20.10 (Support actif) to 20.10 (Actif)

#13 - 08/16/2021 04:43 PM - Emmanuel DILLARD

- Status changed from Complément d'Informations to Clôturée

Cette demande est en attente de complément d'information depuis plus de 60 jours.

Elle est clôturée automatiquement.

Si vous pensez que c'est une erreur, vous pouvez la remettre en traitement