

Backlog Courrier - Anomalie #15969

[date limite de traitement] impossibilité d'avoir une date limite de traitement vide

01/19/2021 11:39 AM - Ludovic ARAUJO

Status: Clôturée	Start date: 01/19/2021
Priority: 0-Bloquant	Due date:
Assignee: Ludovic ARAUJO	
Category:	
Target version: 20.10 (Actif)	
Tags Courrier:	
Description Non fonctionnel en 20.10.4 le probleme est toujours reproduit	
Related issues: Related to Backlog Courrier - Anomalie #14975: Suppression délai de traiteme... Développé / Analyser / Tester	

History

#2 - 01/19/2021 02:45 PM - Support Maarch

- Status changed from A qualifier to A traiter

#3 - 01/19/2021 05:56 PM - Emmanuel DILLARD

- Related to Anomalie #14975: Suppression délai de traitement added

#4 - 01/19/2021 06:10 PM - Emmanuel DILLARD

- File Capture d'écran 2021-01-19 180817.jpg added

- Status changed from A traiter to Complément d'Informations

- Assignee changed from EDI PO to Ludovic ARAUJO

Testé en 20.10.3

-> si le type de document à un délai de traitement à 0 (le champs ne peut être vide)

-> lorsque j'indexe avec ce type, la date limite de traitement n'est pas renseignée (reproduit)

il faut bien sur :

- Priorité : ce champ doit être "optionnel" sur le modèle)

- délai de traitement : ce champ doit être "optionnel" sur le modèle et ne pas avoir une entrée par défaut de positionnée (cloche)

Si ces conditions sont remplies, la date limite de traitement reste vide

#5 - 02/03/2021 03:14 PM - Emmanuel DILLARD

- Priority changed from 0-Bloquant to 1-Majeur

#6 - 02/05/2021 03:38 PM - Ludovic ARAUJO

Sur les anciennes notes les dates limite de traitement qu'elles aient été renseignée ou non se recalculent ce qui n'est pas normal il faut garder l'historique des dates même si le champ est vierge.

#7 - 02/05/2021 03:42 PM - Ludovic ARAUJO

- Status changed from Complément d'Informations to A traiter
- Assignee changed from Ludovic ARAUJO to Emmanuel DILLARD

De plus les conditions citées sont respectées dans le cadre de nouveaux tests.
La date finie par être remplie.

#8 - 02/08/2021 10:00 AM - Emmanuel DILLARD

- Status changed from A traiter to Complément d'Informations
- Assignee changed from Emmanuel DILLARD to Ludovic ARAUJO

1. Sur les anciens courriers, la date se recalcule lors de la migration si le champ délai de traitement était vide, c'est ça ?
2. "La date finie par être remplie" -> Quelles sont les étapes pour reproduire si les conditions précitées sont respectées ?

#9 - 02/16/2021 04:51 PM - Ludovic ARAUJO

- Status changed from Complément d'Informations to A traiter
- Assignee deleted (Ludovic ARAUJO)

non, ce n'est pas lors de la migration.
Les données ne sont pas présentes jusqu'au moment où on arrive sur une fiche détaillée/fiche de traitement.

Les étapes sont les suivantes :

1. Créer un courrier sans remplir la date limite de traitement.
2. Se rendre sur une fiche détaillée/fiche de traitement

Attention tests non effectués sur une 20.10.5 dernière version de test => 20.10.3 (création du ticket)

#10 - 02/17/2021 09:27 AM - Emmanuel DILLARD

- Status changed from A traiter to 17
- Assignee set to Ludovic ARAUJO

Non reproduit en 20.10.4

Conditions :

- > le type de document à un délai de traitement à 0 (le champ ne peut être vide)
- > Priorité : ce champ doit être "optionnel" ou absent sur le modèle - Ne pas le renseigner s'il est présent
- > Délai de traitement : ce champ doit être "optionnel" sur le modèle et ne pas avoir une entrée par défaut de positionnée (cloche)

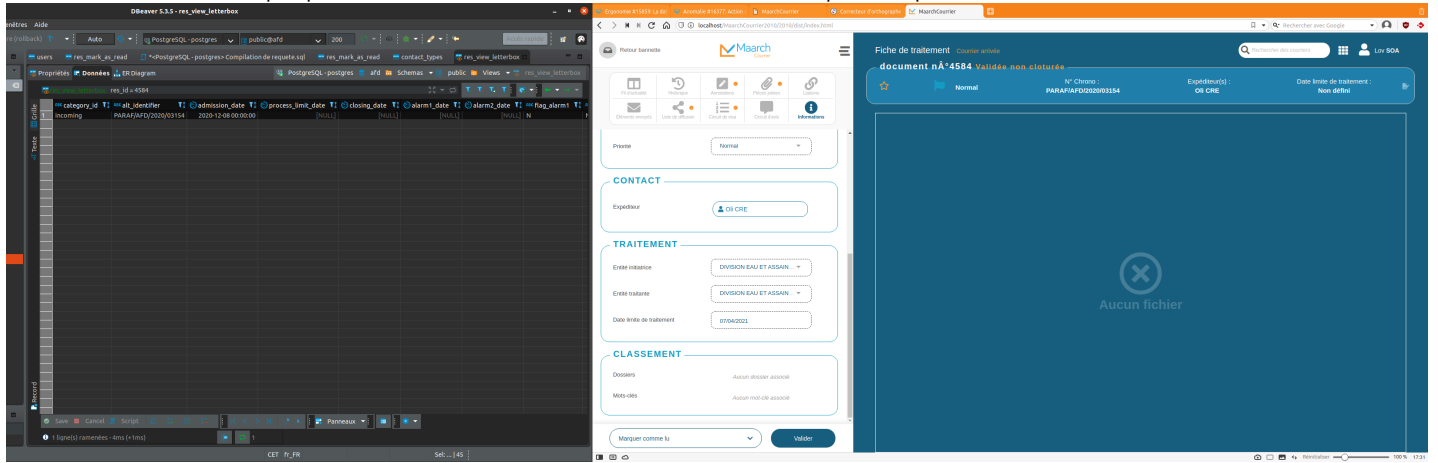
La date limite de traitement n'est pas renseignée (calculée)

#11 - 02/23/2021 05:40 PM - Ludovic ARAUJO

- File pastedImage (3).png added
- File pastedImage (2).png added
- File pastedImage (4).png added
- File pastedImage (5).png added
- Priority changed from 1-Majeur to 0-Bloquant

test en 20.10.6 :

La date n'est effectivement pas présente en base en revanche une date limite est bien présente pour l'utilisateur.



Les prérequis sont bien respecté

Retour



Fiche détaillée

document n°

Fil d'actualité	Historique	Annotations	Pièces jointes	Liaisons
Éléments envoyés	Liste de diffusion	Circuit de visa	Circuit d'avis	Informations

Modèle utilisé : Courrier arrivée

COURRIER Arrivée

Type de courrier	Achat DSI
Confidentiel	<input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non
Date du courrier	07/12/2020
Date d'arrivée	07/12/2020
Objet	document n°4556
Nature	Courrier simple

Type de courrier

Identifiant

1208

Libellé *

Achat DSI

Rattacher à la sous-chemise *

Commandes

Délai de traitement (en jours) *

0

Délai relance 1 avant terme (en jours) *

0

Délai relance 2 après terme (en jours) *

0

Mode de traitement pour les accusés de réception *

NORMAL

Règle d'utilité courante

Archivage

Enregistrer

Supprimer



Date limite de traitement



Valeur par défaut



#12 - 02/23/2021 05:48 PM - Ludovic ARAUJO

Attention!

Pour tout les anciens courrier une priorité est saisie(avant le choix n'était pas possible).

Aujourd'hui si on choisi une priorité la date est forcement remplie. (Cohérent mais non adapter au version antérieur qui n'avait pas ce lien).

#13 - 02/23/2021 05:48 PM - Ludovic ARAUJO

- Status changed from 17 to A traiter

- Assignee deleted (Ludovic ARAUJO)

#14 - 02/23/2021 06:05 PM - Emmanuel DILLARD

- Status changed from A traiter to Clôturée

- Assignee set to Ludovic ARAUJO

Clôture sur demande CP (LAR)

#15 - 06/09/2021 11:19 AM - Emmanuel DILLARD

- Project changed from Backlog to Backlog Courrier

- Target version changed from 20.10 (Support actif) to 20.10 (Actif)

Files

Capture d'écran 2021-01-19 180817.jpg	25.7 KB	01/19/2021	Emmanuel DILLARD
pastedImage (2).png	6.46 KB	02/23/2021	Ludovic ARAUJO
pastedImage (3).png	275 KB	02/23/2021	Ludovic ARAUJO
pastedImage (4).png	65.5 KB	02/23/2021	Ludovic ARAUJO
pastedImage (5).png	35 KB	02/23/2021	Ludovic ARAUJO