

Backlog Courrier - Anomalie #15462

[Front] chargement des fichiers csv impossible sur windows si la clef de registre n'est pas présente

11/17/2020 02:45 PM - Ludovic ARAUJO

Status:	Développé / Analysé (S)	Start date:	11/17/2020
Priority:	1-Majeur	Due date:	
Assignee:	Ludovic ARAUJO		
Category:			
Target version:	20.10 (Actif)		
Tags Courrier:			
Description			
Il est impossible d'importer un csv pour les users / contacts depuis certains postes windows. Tests réalisés sur W10 + firefox 60.9 et + Non répétable sur tous les postes. 2eme test effectué en navigation privée. résultat identique. 3eme test effectué avec W10 + edge chromium. résultat identique			
Related issues:			
Related to Backlog Courrier - Anomalie #15275: Import contacts/users ne march...		Développé / Analysé	10/26/2020
Related to Backlog Courrier - Anomalie #18034: Import de Contacts / Utilisate...		Développé / Analysé	10/04/2021

History

#1 - 11/17/2020 02:47 PM - Ludovic ARAUJO

Pas d'anomalie back - pas de retour réseau / pas de log access.
Forte suspicion d'une anomalie par poste utilisateur mais cause inconnue et non trouvable.

#2 - 11/18/2020 02:05 PM - Emmanuel DILLARD

- Related to Anomalie #15275: Import contacts/users ne marche pas dans certains cas : extension non autorisée added

#3 - 11/18/2020 02:07 PM - Emmanuel DILLARD

- Subject changed from [Front] chargement des fichiers csv impossible sur windows - Aléatoire to [Front] chargement des fichiers csv impossible sur windows si la clef de registre n'est pas présente
- Status changed from A qualifier to Développé / Analysé (S)
- Assignee changed from EDI PO to Ludovic ARAUJO

Base de registre à modifier :

Il faut ajouter une valeur chaîne dans le registre

Ordinateur\HKEY_CLASSES_ROOT.csv

Nom : Content Type

Donnée : application/vnd.ms-excel

Cette valeur est ajoutée automatiquement lorsqu'on installe excel (Suite Office)

#4 - 06/09/2021 11:19 AM - Emmanuel DILLARD

- *Project changed from Backlog to Backlog Courrier*
- *Target version changed from 20.10 (Support actif) to 20.10 (Actif)*

#5 - 09/06/2021 04:34 PM - Emmanuel DILLARD

- *Related to Anomalie #18034: Import de Contacts / Utilisateurs impossible : fichier CSV non reconnu (Firefox 60.9 ESR) added*