

## Backlog Courrier - Anomalie #14902

### Contacts - gestion des doublons

22/09/2020 14:56 - Henri QUENEAU

<b>Statut:</b> R&D - Terminé	<b>Début:</b> 30/06/2020
<b>Priorité:</b> 1-Majeur	<b>Echéance:</b>
<b>Assigné à:</b> Henri QUENEAU	
<b>Catégorie:</b>	
<b>Version cible:</b> 19.04 (Sécurité)	
<b>Version applicable MC:</b>	<b>Tags Courrier:</b> 19.04.19

**Description**

Bonjour,

nous rencontrons un problème au niveau de la gestion des doublons suite au dernier tag passé. Nous sommes en Maarch Courrier 19.04.15.

Comme vous le verrez sur la pj, l'application nous remonte des doublons avec le même identifiant et lorsque l'on veut le fusionner, le contact disparaît.

Au bout de 3 contacts disparus, nous avons stoppé.

pourriez vous nous contacter afin de résoudre ce problème.

#### Historique

##### #4 - 22/09/2020 15:02 - Support Maarch

- Statut changé de A qualifier à A traiter

##### #6 - 22/09/2020 15:24 - Emmanuel DILLARD

- Statut changé de A traiter à Complément d'Informations

Pour préciser l'analyse : Ce phénomène a-t-il été reproduit (local ou démo) ?

##### #7 - 22/09/2020 15:35 - Henri QUENEAU

- Statut changé de Complément d'Informations à A traiter

- Assigné à changé de Henri QUENEAU à EDI PO

##### #9 - 22/09/2020 16:32 - Emmanuel DILLARD

- Statut changé de A traiter à Complément d'Informations

- Assigné à changé de EDI PO à Ines MKACHER

- Priorité changé de 0-Bloquant à 1-Majeur

##### #10 - 22/09/2020 16:38 - Support Maarch

- Assigné à changé de Ines MKACHER à EDI PO

suite à un tag mineur 19.04.15

##### #11 - 22/09/2020 16:49 - Henri QUENEAU

- Priorité changé de 1-Majeur à 0-Bloquant

Bloquant car perte de données!

Bloquant car impossible de rechercher sur un contact car il est perdu  
Le contact a disparu des courriers! Enorme perte d'information venant de Maarch Courrier

Dans la liste des courriers, le contact n'apparaît plus

Impossible de rechercher un courrier à partir d'un contact

**#12 - 22/09/2020 17:41 - Henri QUENEAU**

- Fichier CAP1.png ajouté
- Fichier CAP2.png ajouté
- Fichier CAP3.png ajouté
- Fichier CAP4 ajouté
- Fichier CAPI5.png ajouté
- Fichier capi6.png ajouté

A la capi





**#13 - 22/09/2020 17:42 - Henri QUENEAU**

- Fichier CAP4.png ajouté

**#15 - 23/09/2020 11:48 - Emmanuel DILLARD**

- Assigné à changé de EDI PO à Ines MKACHER

**#16 - 29/09/2020 09:42 - Emmanuel DILLARD**

- Priorité changé de 0-Bloquant à 1-Majeur

**#17 - 29/09/2020 09:49 - Henri QUENEAU**

- Assigné à changé de Ines MKACHER à Antoine HAGUES

**#19 - 06/10/2020 11:49 - Antoine HAGUES**

Les bases ont été déposés sur le freenas, dans le dossier de Florian.

**#20 - 06/10/2020 11:56 - Henri QUENEAU**

- Statut changé de Complément d'Informations à A traiter

- Assigné à changé de Antoine HAGUES à EDI PO

**#22 - 06/10/2020 13:17 - Emmanuel DILLARD**

- Statut changé de A traiter à R&D - A planifier

**#23 - 06/10/2020 17:28 - Emmanuel DILLARD**

- Projet changé de Backlog à CURRENT SPRINT

- Statut changé de R&D - A planifier à R&D - En cours

**#25 - 06/10/2020 18:38 - Florian AZIZIAN**

- Assigné à EDI PO supprimé

**#27 - 08/10/2020 10:38 - Guillaume HEURTIER**

- Assigné à mis à Guillaume HEURTIER

**#28 - 08/10/2020 11:45 - Guillaume HEURTIER**

- Statut changé de R&D - En cours à R&D - Terminé

**#29 - 08/10/2020 16:16 - Guillaume HEURTIER**

Il y avait en effet un problème lors de la fusion de contacts, lorsqu'un contact avaient plusieurs adresses.

Dans ce cas (1 contact, 2 ou + adresses), le contact apparaît comme doublon, mais avec le même identifiant technique.

Lors de la fusion, les contacts à fusionner sont supprimés. Sauf que ici, le contact à fusionner et le contact à garder étaient le même, et étaient donc supprimés, d'où l'erreur.

Un correctif sera inclus dans le prochain tag qui empêchera cette anomalie de ce produire (il ne sera plus possible de "fusionner" plusieurs contacts avec le même identifiant).

Les contacts qui ont été supprimés avant le correctif ont vraiment été supprimés, il n'est donc pas possible de les récupérer.

**#32 - 16/10/2020 10:41 - Florian AZIZIAN**

- Tags Courrier 19.04.19 ajouté

**#33 - 20/10/2020 15:15 - Emmanuel DILLARD**

- Projet changé de CURRENT SPRINT à Backlog

**#35 - 21/10/2020 09:24 - Emmanuel DILLARD**

- Assigné à changé de Guillaume HEURTIER à Henri QUENEAU

**#37 - 09/06/2021 11:05 - Emmanuel DILLARD**

- Projet changé de Backlog à Backlog Courrier

- Version cible changé de 19.04 (Fin de vie) à 19.04 (Sécurité)

**Fichiers**

maarch4.png	59,7 ko	30/06/2020	DSI SAINTES
bug contact maarch.jpg	56 ko	19/08/2020	DSI SAINTES
maarch-pb contact2.png	40 ko	19/08/2020	DSI SAINTES
maarch-pb contact.png	15,7 ko	19/08/2020	DSI SAINTES
CAP1.png	70,4 ko	22/09/2020	Henri QUENEAU
CAP2.png	127 ko	22/09/2020	Henri QUENEAU
CAP3.png	82,2 ko	22/09/2020	Henri QUENEAU
CAP4	332 ko	22/09/2020	Henri QUENEAU
CAP15.png	901 ko	22/09/2020	Henri QUENEAU
capi6.png	81,9 ko	22/09/2020	Henri QUENEAU
CAP4.png	332 ko	22/09/2020	Henri QUENEAU