

Backlog Courrier - Anomalie #14874

Les champs de fusion sont remplacé par le dernier expéditeur lors d'un projet de réponse par publipostage en utilisant un modèle onlyoffice

18/09/2020 16:02 - Robin SALDINGER

| | | | |
|-------------------------------|------------------|-----------------------|------------|
| Statut: | Clôturé | Début: | 20/07/2020 |
| Priorité: | 2-Sérieux | Echéance: | |
| Assigné à: | Emmanuel DILLARD | | |
| Catégorie: | | | |
| Version cible: | 20.03 (Sécurité) | | |
| Version applicable MC: | | Tags Courrier: | |

Description

Message du client :

Étape :

- Créer un courrier arrivé avec plusieurs expéditeur
- Cliquer sur ajouter une pièce jointe

La pièce jointe est en mode publipostage

- Sélectionner un modèle de document comportant des champs de fusion

Constaté :

Les champ de fusion sont remplacé par les informations du derniers expéditeur de la liste

Souhaité :

avant le clic sur «publiposter» les champs de fusion ne sont par remplacés

au moment du publipostage, les champs de fusions sont remplacé pour chaque expéditeur du courrier départ

En pièce jointe le modèle de document utilisé

Analyse de Maarch :

Henri :

Bonjour,

Il semble que les champs de fusion utilisés ne sont pas les bons .

Vous utilisez les champs de fusion :

Destinataire

Les champs listés ci-dessous ne sont disponibles qu'avec un seul destinataire.

Libellé Champs de fusion

Civilité du contact [recipient.civility]

Prénom du contact [recipient.firstname]

Nom du contact [recipient.lastname]

Société [recipient.company]

Il faut utiliser les champs de fusion de cette partie de la doc:

Destinataire de la pièce jointe

Libellé Champs de fusion

Civilité du contact [attachmentRecipient.civility]

Prénom du contact [attachmentRecipient.firstname]

Nom du contact [attachmentRecipient.lastname]

Société [attachmentRecipient.company]

Service de la société [attachmentRecipient.department]

Fonction du contact [attachmentRecipient.function]

Ci-dessous la doc en ligne pour les champs de fusion:

https://docs.maarch.org/gitbook/html/MaarchCourrier/20.03/guaf/guaf_templates/merge_fields.html

Bien cordialement,

-----> **retour négatif du client**

Robin : Après vérification il s'avère que les champs de fusion évoqués par Henri ne sont pas interprétés. Si le client publiposte un projet de réponse avec les champs de fusion qu'il utilisait initialement, le projet de réponse est dupliqué en x versions mais avec toujours le même contact.

Voir ticket client pour plus d'informations

Historique

#2 - 18/09/2020 16:06 - Support Maarch

- Statut changé de A qualifier à A traiter

#3 - 18/09/2020 17:05 - Emmanuel DILLARD

- Statut changé de A traiter à 17

- Assigné à changé de Emmanuel DILLARD à Robin SALDINGER

Reproduit avant inscription backlog ?

Non reproduit en 20.03.11.

- Courrier Arrivée
- 4 expéditeurs
- édition de PJ via OnlyOffice (modèle PR générique)
- validation
- Bouton publipostage
- PJ sont bien générées pour chaque destinataire (avec les bonnes informations pour chaque contact)

Les champs de fusion utilisés par le modèle sont :

attachmentRecipient.XXXXXXX

exemple : attachmentRecipient.postal_address

Voir documentation sur https://docs.maarch.org/gitbook/html/MaarchCourrier/20.03/guaf/guaf_templates/merge_fields.html

Note : les champs utilisés dans le modèle en pièce jointe à ce ticket ne sont pas adaptés au publipostage.

Solution : Modifier le modèle avec les données de fusion adaptées (voir modèles génériques PR)

#4 - 19/10/2020 17:04 - Robin SALDINGER

- Fichier 1.png ajouté

- Fichier 2.png ajouté

- Fichier lettre_adjoint_-_septembre_2016-sans-en-tete-bloc-signature_piecejointe.docx ajouté

- Statut changé de 17 à A traiter

- Assigné à changé de Robin SALDINGER à Emmanuel DILLARD

Tests effectués par le client :

Bonjour,

Je constate toujours le problème, malgré la discussion avec Emmanuel Dillard.

J'ai testé sur la demo : http://demo.maarchcourrier.com/apps/maarch_entreprise/index.php#/process/users/9/groups/2/baskets/4/resId/21

En pièce jointe mon modèle de document.

#5 - 19/10/2020 18:39 - Emmanuel DILLARD

- Statut changé de A traiter à Complément d'Informations
- Assigné à changé de Emmanuel DILLARD à Robin SALDINGER

Le document transmis ne fusionne pas correctement la variable utilisée.
En remplaçant la variable de fusion dans le modèle par copier/coller, le publipostage fonctionne correctement avec le modèle soumis pour tests.

[attachmentRecipient.postal_address;strconv=no]

La paramètre strconv=no concerne les sauts de ligne sur certaines versions plus anciennes de MS Word qu n'étaient pas pris en compte

Avec OnlyOffice, privilégier :

[attachmentRecipient.postal_address]

-> il y a peut-être une coquille sur le document original

#6 - 10/11/2020 15:32 - Emmanuel DILLARD

- Statut changé de Complément d'Informations à 17

#7 - 15/03/2021 11:24 - Robin SALDINGER

- Statut changé de 17 à A traiter
- Assigné à changé de Robin SALDINGER à Emmanuel DILLARD

Plus de nouvelles depuis 4 mois suite à la dernière solution apporté, à marquer comme résolu.

#8 - 15/03/2021 14:06 - Emmanuel DILLARD

- Statut changé de A traiter à Clôturé

#9 - 09/06/2021 11:13 - Emmanuel DILLARD

- Projet changé de Backlog à Backlog Courrier
- Version cible changé de 20.03 (Fin de vie) à 20.03 (Sécurité)

Fichiers

| Nom du fichier | Taille | Date | Destinataire |
|--|---------|------------|------------------------------------|
| lettre_adjoint_-_septembre_2016-sans-en-tete-bloc-signature.docx | 23,7 ko | 20/07/2020 | François-Xavier Lyonnet du Moutier |
| Screenshot_2020-07-20 MAARCH COURRIER 20 03.png | 44,3 ko | 20/07/2020 | François-Xavier Lyonnet du Moutier |
| Screenshot_2020-07-20 MAARCH COURRIER 20 03(1).png | 92,1 ko | 20/07/2020 | François-Xavier Lyonnet du Moutier |
| Screenshot_2020-07-20 MAARCH COURRIER 20 03(2).png | 84,4 ko | 20/07/2020 | François-Xavier Lyonnet du Moutier |
| Screenshot_2020-07-20 MAARCH COURRIER 20 03(3).png | 13 ko | 20/07/2020 | François-Xavier Lyonnet du Moutier |
| Screenshot_2020-07-21 MAARCH COURRIER 20 03(3).png | 73 ko | 21/07/2020 | François-Xavier Lyonnet du Moutier |
| Screenshot_2020-07-21 MAARCH COURRIER 20 03(4).png | 83,3 ko | 21/07/2020 | François-Xavier Lyonnet du Moutier |
| Screenshot_2020-07-21 Parapheur Electronique.png | 122 ko | 21/07/2020 | François-Xavier Lyonnet du Moutier |
| 1.png | 108 ko | 19/10/2020 | Robin SALDINGER |
| 2.png | 103 ko | 19/10/2020 | Robin SALDINGER |
| lettre_adjoint_-_septembre_2016-sans-en-tete-bloc-signature_piecejoi | 28,4 ko | 19/10/2020 | Robin SALDINGER |