

Backlog Courrier - Anomalie #14860

ANALYSE - [PREPROD + PROD] «Ce courrier est en dehors de votre périmètre»

17/09/2020 14:55 - Henri QUENEAU

Statut: R&D - Terminé	Début: 09/06/2020
Priorité: 1-Majeur	Echéance:
Assigné à: Henri QUENEAU	
Catégorie:	
Version cible: 20.10	
Version applicable MC:	Tags Courrier: 20.03.12
Description	
Réouverture du ticket dans le backlog.	
Voir le ticket lié avec les éléments du client.	

Historique

#2 - 17/09/2020 15:15 - Support Maarch

- Statut changé de A qualifier à A traiter

#3 - 17/09/2020 16:35 - Emmanuel DILLARD

- Statut changé de A traiter à R&D - A planifier

#4 - 22/09/2020 09:33 - Emmanuel DILLARD

- Priorité changé de 0-Bloquant à 1-Majeur

#5 - 22/09/2020 15:14 - Emmanuel DILLARD

- Projet changé de Backlog à CURRENT SPRINT

- Sujet changé de [PREPROD + PROD] «Ce courrier est en dehors de votre périmètre» à ANALYSE - [PREPROD + PROD] «Ce courrier est en dehors de votre périmètre»

- Statut changé de R&D - A planifier à R&D - En cours

#6 - 22/09/2020 22:14 - Florian AZIZIAN

- Assigné à EDI PO supprimé

#7 - 24/09/2020 18:32 - Guillaume HEURTIER

- Statut changé de R&D - En cours à Complément d'Informations

Je n'ai pas réussi à reproduire cet anomalie.

J'ai transmis 2 courriers à viser à ppetit, et j'ai fait l'action "Poursuivre le circuit de Visa" qui s'exécute bien pour les 2 courriers (2 pour le cas où on reste dans le parapheur et le cas où on sort du parapheur).

Il n'y a plus d'appels à la route lock après l'action dans la console (et les courriers sortent bien du périmètre de ppetit, j'ai le message "Ce courrier est en dehors de votre périmètre" quand j'essaie de retourner sur le courrier depuis la home).

Même après analyse du code, je ne vois pas dans quelles conditions l'anomalie peut se produire.

Est-ce que vous avez réussi à reproduire chez vous ? Si oui, quel scénario faut-il suivre pour reproduire ?

Est-ce qu'il y a une erreur en console ?

Est-ce que l'action s'exécute sans problème ?

#8 - 24/09/2020 18:32 - Florian AZIZIAN

- Statut changé de Complément d'Informations à 17

#9 - 24/09/2020 18:33 - Guillaume HEURTIER

- Assigné à mis à EDI PO

#10 - 25/09/2020 17:49 - Guillaume HEURTIER

- Assigné à changé de EDI PO à Henri QUENEAU

#11 - 01/10/2020 15:18 - Florian AZIZIAN

- Statut changé de 17 à Etude planifiée

#12 - 01/10/2020 15:19 - Florian AZIZIAN

- Statut changé de Etude planifiée à R&D - A étudier

#13 - 01/10/2020 15:20 - Florian AZIZIAN

- Statut changé de R&D - A étudier à Complément d'Informations

#14 - 01/10/2020 15:28 - Emmanuel DILLARD

- Statut changé de Complément d'Informations à 17

#15 - 01/10/2020 17:02 - Robin SALDINGER

- Fichier Capture d'écran de 2020-10-01 16-43-42.png ajouté

- Fichier Capture d'écran de 2020-10-01 16-45-41.png ajouté

- Fichier Capture d'écran de 2020-10-01 16-45-53.png ajouté

- Statut changé de 17 à A traiter

- Assigné à changé de Henri QUENEAU à EDI PO

Actions menées ce jour avec le client :

1/ Tentative de reproduction du bug avec un utilisateur concerné, sur la prod de Vincennes :

--> on clique sur un courrier dans la bannette "courrier a viser pour envoi vers fast" : on envoie un premier courrier en signature, OK, on passe au suivant. On fait retour par le biais **de la fleche du navigateur** et la on voit l'erreur.

on arrive sur la page d'accueil : sans rien faire le message survient de manière "aléatoire"

2/ tentative de reproduction du bug sur une instance du serveur d'inté (cs_vincennes) monté avec un dump récent de la base de prod (le client c'est connecté en TV sur mon poste)

--> on clique sur un courrier dans la bannette "courrier a viser", on le vise, on passe automatiquement au suivant (normal) puis on fait retour par le biais de la flèche du navigateur et la on voit l'erreur.

Conclusion : Maarch ne gère pas correctement le retour arrière avec les flèches du navigateur.

#16 - 01/10/2020 17:36 - Emmanuel DILLARD

- Statut changé de A traiter à R&D - A planifier

#17 - 01/10/2020 17:37 - Emmanuel DILLARD

- Statut changé de R&D - A planifier à R&D - En cours

#19 - 02/10/2020 10:04 - Florian AZIZIAN

- Version cible changé de 20.03 (Fin de vie) à 20.10 (Fin de vie)

- Tags Courrier 20.03.12 ajouté

#20 - 02/10/2020 10:07 - Alex ORLUC

- Assigné à changé de EDI PO à Alex ORLUC

#22 - 02/10/2020 12:08 - Alex ORLUC

- Statut changé de R&D - En cours à R&D - Terminé

#23 - 06/10/2020 16:08 - Emmanuel DILLARD

- Projet changé de CURRENT SPRINT à Backlog

#25 - 07/10/2020 17:50 - Emmanuel DILLARD

- Assigné à changé de Alex ORLUC à Henri QUENEAU

#26 - 09/06/2021 11:19 - Emmanuel DILLARD

- Projet changé de Backlog à Backlog Courrier

- Version cible changé de 20.10 (Fin de vie) à 20.10

Fichiers

Capture3.PNG	6,15 ko	09/06/2020	François-Xavier Lyonnet du Moutier
Capture2.PNG	5,86 ko	09/06/2020	François-Xavier Lyonnet du Moutier
Capture.PNG	36,1 ko	09/06/2020	François-Xavier Lyonnet du Moutier
Capture.PNG	19,6 ko	09/06/2020	François-Xavier Lyonnet du Moutier
Capture3.PNG	2,91 ko	09/06/2020	François-Xavier Lyonnet du Moutier
Capture2.PNG	18,1 ko	09/06/2020	François-Xavier Lyonnet du Moutier
Messageerreurperimetre.png.jfif	67,2 ko	18/06/2020	François-Xavier Lyonnet du Moutier
Messageerreurperimetre.png	67,2 ko	18/06/2020	François-Xavier Lyonnet du Moutier
Screenshot_2020-07-22 MAARCH COURRIER 20 03.png	74,1 ko	22/07/2020	François-Xavier Lyonnet du Moutier
screenshot1.png	216 ko	17/09/2020	François-Xavier Lyonnet du Moutier
screenshot2.png	211 ko	17/09/2020	François-Xavier Lyonnet du Moutier
screenshot3.png	277 ko	17/09/2020	François-Xavier Lyonnet du Moutier
screenshot4.png	216 ko	17/09/2020	François-Xavier Lyonnet du Moutier
screenshot5.png	217 ko	17/09/2020	François-Xavier Lyonnet du Moutier
screenshot6.png	266 ko	17/09/2020	François-Xavier Lyonnet du Moutier
screenshot7.png	281 ko	17/09/2020	François-Xavier Lyonnet du Moutier
Capture d'écran de 2020-10-01 16-43-42.png	120 ko	01/10/2020	Robin SALDINGER
Capture d'écran de 2020-10-01 16-45-41.png	269 ko	01/10/2020	Robin SALDINGER
Capture d'écran de 2020-10-01 16-45-53.png	284 ko	01/10/2020	Robin SALDINGER