

Backlog Courrier - Fonctionnalité #14828

pouvoir dupliquer un courrier

09/11/2020 07:37 PM - Henri QUENEAU

Status:	Complément d'Informations	Start date:	09/11/2020
Priority:	3-Mineur	Due date:	
Assignee:	Henri QUENEAU		
Category:			
Target version:	Inscription Backlog		
Tags Courrier:		ROADMAP:	
Description			
en tant qu'agent, je souhaite dupliquer un courrier afin de le partager à une autre service dans le but que ce courrier copié puisse avoir une vie différente du courrier original.			
Cela permettra d'avoir des courriers ayant une vie spécifique en fonction de la direction qu'il prendre. Actuellement, si je met en copie une personne et que je cloture ce courrier, le document est également cloturé pour l'agent en copie. Il faudrait que le courrier reste ouvert pour la personne en copie et puisse faire ce qu'elle veut avec le courrier sans impacté le courrier d'origine.			

History

#2 - 09/14/2020 09:33 AM - Support Maarch

- Status changed from A qualifier to A traiter

#3 - 09/14/2020 09:45 AM - Emmanuel DILLARD

- Status changed from A traiter to Complément d'Informations

En tant qu'utilisateur, je souhaite pouvoir dupliquer un courrier afin de

Préciser le périmètre de la duplication :

- Document principal
- Pièces jointes
- métadonnées
- circuits (avec états)

• historique

• liaison

A préciser

#4 - 09/14/2020 09:59 AM - Henri QUENEAU

dupliquer à l'état actuel où il se trouve le courrier (avec tous les éléments qu'il possède). Ensuite, le courrier peut prendre une vie différente

#5 - 09/14/2020 09:59 AM - Henri QUENEAU

- Status changed from *Complément d'Informations* to *A traiter*
- Assignee changed from *Henri QUENEAU* to *EDI PO*

#6 - 09/14/2020 11:07 AM - Emmanuel DILLARD

- Status changed from *A traiter* to *Complément d'Informations*
- Assignee changed from *EDI PO* to *Henri QUENEAU*

- Pour les courriers en copie clos -> clause de bannette (rajouter des notes.....)
- si action nécessaire, utiliser une action de réouverture.
- autre piste : le classer dans un dossier pour y accéder rapidement.

L'action de duplication des métas associées ne semble pas opportune

#7 - 09/14/2020 11:25 AM - Henri QUENEAU

- Status changed from *Complément d'Informations* to *A traiter*
- Assignee changed from *Henri QUENEAU* to *EDI PO*

Non.

Il faut qu'on puisse dupliquer un courrier. Pour le donner à un autre service.

Ce courrier pourra prendre une autre diffusion. avec des ajouts de réponses différentes...

Car actuellement, lorsqu'on a courrier et qu'on met en copie un service, ce service n'est pas propriétaire du courrier.

Si le service A supprime le courrier, le service B aura perdu le courrier également,. Le besoin est vraiment d'avoir un accès indépendant entre service

#8 - 09/15/2020 09:17 AM - Emmanuel DILLARD

- Status changed from *A traiter* to *Complément d'Informations*
- Assignee changed from *EDI PO* to *Henri QUENEAU*

#10 - 09/15/2020 10:11 AM - Henri QUENEAU

Pour compléter il faudrait que les courriers A et B soient liés

#11 - 11/06/2020 05:58 PM - Emmanuel DILLARD

- Target version changed from *20.03 (Support restraint)* to *Inscription Backlog Courrier*

#12 - 02/16/2021 03:41 PM - Emmanuel DILLARD

- Status changed from Complément d'Informations to 17

#13 - 05/07/2021 03:09 PM - Emmanuel DILLARD

- Priority changed from 2-Sérieux to 3-Mineur

Cas d'usage à préciser

#14 - 05/19/2021 10:31 AM - Emmanuel DILLARD

- Status changed from 17 to Complément d'Informations

#15 - 06/09/2021 10:42 AM - Emmanuel DILLARD

- Project changed from Backlog to Backlog Courrier

- Target version changed from Inscription Backlog Courrier to Inscription Backlog