Backlog Courrier - Fonctionnalité #14747

Ajout de pièce jointe commune à plusieurs courriers depuis une bannette

03/09/2020 17:21 - Henri QUENEAU

Statut:	R&D - A étudier	**Début:**	03/09/2020
Priorité:	3-Mineur	**Echéance:**	
Assigné à:	Henri QUENEAU		
Catégorie:			
Version cible:	Inscription Backlog		
Version applicable MC:		**Tags Courrier:**	

Description

En tant qu'agent, j'ai reçu plusieurs courriers qui demande une même réponse (par exemple une candidature), pour répondre à ce courrier j'ai deux possibilités:

- Faire une réponse par courrier en entrant dans le courrier et en allant dans l'onglet pièce jointe
- Faire un courrier départ spontanée et lié ce dernier à chaque courriers arrivés (en utilisant un groupement de contact)

La première est solution est lourde à l'utilisation et la seconde est source d'erreur si on a oublié d'ajouter un contact manuellement ou via le groupement de contact

Il serait intéresssant de de créer un projet de réponse à chaque courrier via les actions se trouvant dans la liste de résultat. Cela permettrait de faire une réponse dédié à chaque courrier.

Cela permettrait d'éviter les erreurs et oublis de la création d'un groupement de contact.

PS: s'inspirer de l'action "générer les accuser de réception"

Historique

#2 - 03/09/2020 17:22 - Henri QUENEAU

- Priorité changé de 2-Sérieux à 1-Majeur

Je passe en majeur ce ticket car il me semble important d'intégrer ce genre de possibilité dans maarch

#3 - 04/09/2020 09:17 - Support Maarch

- Statut changé de A qualifier à A traiter

#4 - 04/09/2020 10:39 - Emmanuel DILLARD

- Statut changé de A traiter à Complément d'Informations

- Assigné à changé de EDI PO à Henri QUENEAU

- Version cible changé de 20.03 (Fin de vie) à Inscription Backlog Courrier

Description du besoin :

En tant qu'utilisateur

je souhaite pouvoir à partir d'une bannette, ajouter une pièce jointe à plusieurs courriers sélectionnés
- choix de la typologie (projet de réponse, autre....)
- choix du fichier (modèles, téléchargement, éditable ou non)
- édition si éditable
- fusion après édition

Pour validation US

#5 - 04/09/2020 12:18 - Henri QUENEAU

- Statut changé de Complément d'Informations à A traiter

- Assigné à changé de Henri QUENEAU à EDI PO

#7 - 04/09/2020 17:09 - Emmanuel DILLARD

Description du besoin :

En tant qu'utilisateur

je souhaite pouvoir à partir d'une bannette, ajouter une pièce jointe à plusieurs courriers sélectionnés
- choix de la typologie (projet de réponse, autre....)
- choix du fichier (modèles, téléchargement, éditable ou non)
- édition si éditable (avant attachement aux courriers)
- fusion après édition (et attachement aux courriers sélectionnée)

Pour validation US

#8 - 04/09/2020 17:10 - Emmanuel DILLARD

- Statut changé de A traiter à Complément d'Informations

- Assigné à changé de EDI PO à Henri QUENEAU

#11 - 04/09/2020 18:10 - Emmanuel DILLARD

- Statut changé de Complément d'Informations à En attente financement

- Priorité changé de 1-Majeur à 3-Mineur

#13 - 08/09/2020 15:41 - Henri QUENEAU

Il faudrait que cette action apparaisse également sur la page de traitement . Ainsi ça permettra d'éviter de passer par le trombone qui peut être source de confusion.

Avec l'aide d'une action "rédiger un projet de réponse", ça serait plus parlant aux utilisateurs au lieu de passer par le trombone

#14 - 17/11/2020 15:33 - Henri QUENEAU

- Assigné à changé de Henri QUENEAU à EDI PO

- Priorité changé de 3-Mineur à 1-Majeur

Finalement la cliente souhaite un "petit" devis sur ça

#15 - 03/12/2020 17:34 - Emmanuel DILLARD

- Echéance mis à 14/12/2020

- Statut changé de En attente financement à Etude planifiée

#16 - 14/12/2020 09:20 - Emmanuel DILLARD

- Echéance changé de 14/12/2020 à 11/01/2021

#18 - 27/01/2021 09:15 - Emmanuel DILLARD

- Assigné à changé de Emmanuel DILLARD à Henri QUENEAU

- Version cible changé de Inscription Backlog Courrier à 20.10 (Fin de vie)

#19 - 02/03/2021 09:11 - Emmanuel DILLARD

- Sujet changé de Création d'un projet de réponse depuis la page de résultat à Ajout de pièce jointe commune à plusieurs courriers depuis une bannette

#21 - 02/03/2021 09:15 - Emmanuel DILLARD

- Echéance 11/01/2021 supprimé

- Version cible changé de 20.10 (Fin de vie) à Inscription Backlog Courrier

#22 - 02/03/2021 09:27 - Emmanuel DILLARD

- Fichier Ajout de pièce jointe commune à plusieurs courriers depuis une bannette.md ajouté

#25 - 04/05/2021 10:53 - Emmanuel DILLARD

- Priorité changé de 1-Majeur à 3-Mineur

#26 - 09/06/2021 10:41 - Emmanuel DILLARD

- Projet changé de Backlog à Backlog Courrier

- Version cible changé de Inscription Backlog Courrier à Inscription Backlog

#28 - 21/09/2022 16:30 - Emmanuel DILLARD

- Statut changé de En attente financement à R&D - A étudier

Fichiers

Ajout de pièce jointe commune à plusieurs courriers depuis une bannette.md	548 octets	02/03/2021	Emmanuel DILLARD