

Backlog Courrier - Anomalie #14410

Message d'erreur sur le bouton "Dossier d'impression"

07/10/2020 05:51 PM - Robin SALDINGER

Status:	Développé / Analysé (S)	Start date:	06/23/2020
Priority:	1-Majeur	Due date:	
Assignee:	Robin SALDINGER		
Category:			
Target version:	21.03 (stable)		
Tags Courrier:	20.03.14, 20.10.2		

Description

Message du client :

Étape:

1. Le courrier signé électroniquement dans FAST arrive dans la bannette "Courriers à envoyer"
2. On clique sur le courrier
3. On clique sur le bouton "Dossier d'impression"
4. On choisit les éléments à imprimer
5. Lorsqu'on clique sur "Valider" le message d'erreur suivant apparaît : <https://courrier.vincennes.fr/rest/ressources/folderPrint400> : Bad Request

Il n'est donc pas possible de télécharger le courrier depuis le bouton "Dossier d'impression".

Bug reproduit dans la même façon que le client :

Ce bug apparaît lorsque l'on essaye de générer un dossier d'impression contenant un document qui a été signé.

Dans la capture d'écran jointe, je suis sur un courrier qui a été signé sur fast et qui est donc revenu dans Maarch Courrier.

Je clique donc sur le bouton "Dossier d'impression" puis sélectionne "Document principal" et je valide.

On a ensuite une erreur qui apparaît (voir capture)

Pas de pistes intéressantes dans les logs Maarch et apache.

pour info : Fonctionne lorsqu'on importe manuellement une PJ déjà signée dans FAST

Conclusion : ce sont les documents qui reviennent signés dans FAST qui posent problème.

Ce message d'erreur est alors généré avec des erreurs 400 dans l'inspecteur réseau.

The screenshot shows a web application interface with a modal dialog titled "Générer le dossier d'impression". The dialog contains several options: "Attacher la fiche de liaison" (unchecked), "Générer des intercalaires entre les pièces jointes et accusés de réception" (unchecked), "Document principal" (checked), "Pièces jointes" (unchecked), and "Annotation(s)" (unchecked). A "Valider" button is located at the bottom of the dialog. In the background, a network inspector shows a 400 Bad Request error from "https://courrier.vincennes.fr/rest/resources/folderPrint".

History

#1 - 07/10/2020 05:51 PM - Robin SALDINGER

- File Capture.png added

#2 - 07/15/2020 09:02 AM - Emmanuel DILLARD

- Status changed from A qualifier to A traiter

#3 - 07/15/2020 09:02 AM - Emmanuel DILLARD

- Status changed from A traiter to Etude planifiée

#4 - 09/14/2020 10:59 AM - Emmanuel DILLARD

- Status changed from Etude planifiée to Prêt à développer

#5 - 11/03/2020 04:17 PM - Emmanuel DILLARD

- Priority changed from 2-Sérieux to 1-Majeur

#6 - 11/09/2020 03:20 PM - Emmanuel DILLARD

- Project changed from Backlog to CURRENT SPRINT
 - Status changed from Prêt à développer to En cours de dev (S)

#7 - 11/09/2020 03:20 PM - Emmanuel DILLARD

- Tags Courrier 20.03.15 added

#8 - 11/09/2020 05:59 PM - Florian AZIZIAN

- Assignee deleted (EDI PO)

#9 - 11/10/2020 03:31 PM - Florian AZIZIAN

- Assignee set to Florian AZIZIAN

#10 - 11/10/2020 04:32 PM - Florian AZIZIAN

- Target version changed from 20.03 (Support restraint) to Courrier 21.03 (stable)

- Tags Courier 20.10.2 added

Descriptif du correctif : Amélioration du contrôle pour savoir si le document a été converti en pdf

Opération à faire chez le client : Mettre à jour sur le prochain tag

Données de la bdd impactées ? Non

#11 - 11/10/2020 04:32 PM - Florian AZIZIAN

- Tags Courier 20.03.14 added

- Tags Courier deleted (20.03.15)

#12 - 11/10/2020 04:36 PM - Florian AZIZIAN

- Status changed from *En cours de dev (S)* to *Développé / Analysé (S)*

#13 - 11/17/2020 03:34 PM - Emmanuel DILLARD

- Project changed from *CURRENT SPRINT* to *Backlog*

#14 - 11/18/2020 01:55 PM - Emmanuel DILLARD

- Assignee changed from *Florian AZIZIAN* to *Robin SALDINGER*

#17 - 06/09/2021 11:27 AM - Emmanuel DILLARD

- Project changed from *Backlog* to *Backlog Courier*

- Target version changed from *Courier 21.03 (stable)* to *21.03 (stable)*

Files

screen.jpeg	162 KB	06/23/2020	Steven TANG
Capture.png	114 KB	06/30/2020	Steven TANG
Capture.png	114 KB	07/10/2020	Robin SALDINGER
Capture.png	114 KB	07/10/2020	Robin SALDINGER