# Backlog Courrier - Anomalie #13661

## Impossible d'envoyer des notifications car pas de mailfrom transmis

27/03/2020 18:09 - Henri QUENEAU

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Statut:** | R&D - Terminé | **Début:** | 23/03/2020 |
| **Priorité:** | 1-Majeur | **Echéance:** | |
| **Assigné à:** | Guillaume HEURTIER | | |
| **Catégorie:** | | | |
| **Version cible:** | 19.04 (Sécurité) | | |
| **Version applicable MC:** | | **Tags Courrier:** | 19.04.14, 20.03.2 |

**Description**

Nouvelle analyse.
Envoi de mail depuis l'application maarch .
Mail bien reçu. Depuis le serveur smtp, dans les logs on obtient:

```
2020-03-27 17:50:24 no host name found for IP address 10.254.255.3
2020-03-27 17:50:25 1jHsBc-0004Tk-Uh <= nepasrepondre@soluris.fr H=(courrier.soluris.fr) [10.254.2
55.3] P=esmtp S=662 id=srw9NlyifTiEQqNFbzbibmtS6RQ03YxFi8xZL8tc@courrier.soluris.fr
2020-03-27 17:50:25 1jHsBc-0004Tk-Uh => henri.queneau@maarch.org R=smarthost T=remote_smtp_smartho
st H=37.58.143.49 [37.58.143.49] C="250 OK id=1jHsBd-0002Iz-Am"
2020-03-27 17:50:25 1jHsBc-0004Tk-Uh Completed
```

---

En créant une notification, on obtient dans les logs:

```
2020-03-27 17:56:22 no host name found for IP address 10.254.255.3
2020-03-27 17:56:22 1jHsHO-0004To-3V <= <> H=(courrier.soluris.fr) [10.254.255.3] P=smtp S=3674
2020-03-27 17:56:22 1jHsHO-0004To-3V => henri.queneau@maarch.org R=smarthost T=remote_smtp_smartho
st H=37.58.143.49 [37.58.143.49] C="250 OK id=1jHsHO-0002JD-E5"
2020-03-27 17:56:22 1jHsHO-0004To-3V Completed
```

On peut voir que le module de notification ne transmet pas de mailfrom

**Historique**

**#2 - 27/03/2020 18:09 - Henri QUENEAU**

*- Version cible mis à 19.04 (Fin de vie)*

On peut constater qu'il n'y a pas de mailfrom fourni par maarch dans le serveur smtp.

Les mails sont bien transmis dans le serveur smtp mais sans mailfrom (voir les <> )donc le mail ne part pas

Version testé 19.04 tag 13

**#3 - 30/03/2020 11:02 - Emmanuel DILLARD**

*- Statut changé de A qualifier à A traiter*

**#4 - 30/03/2020 11:02 - Emmanuel DILLARD**

*- Statut changé de A traiter à Etude planifiée*

**#5 - 31/03/2020 15:25 - Emmanuel DILLARD**

*- Statut changé de Etude planifiée à 17*

*- Assigné à changé de Support Maarch à Henri QUENEAU*

La balise "mailfrom" est-elle renseignée ?
Est-ce pour toutes les notifications ?

**#6 - 31/03/2020 15:32 - Henri QUENEAU**

*- Statut changé de 17 à A traiter*

*- Assigné à changé de Henri QUENEAU à EDI PO*

**#8 - 31/03/2020 15:35 - Henri QUENEAU**

Oui c'est pour toutes les notifications.

Tout est renseigné dans le ticket.

Les notifications rentrent bien dans le serveur smtp mais pas d'envoi car pas de mailfrom.

**#9 - 31/03/2020 15:37 - Henri QUENEAU**

leur serveur smtp est exim4

**#10 - 31/03/2020 16:18 - Emmanuel DILLARD**

*- Statut changé de A traiter à R&D - A planifier*

**#11 - 31/03/2020 16:25 - Emmanuel DILLARD**

*- Projet changé de Backlog à CURRENT SPRINT*

*- Statut changé de R&D - A planifier à R&D - En cours*

*- Tags Courrier 19.04.14 ajouté*

**#12 - 31/03/2020 16:26 - Florian AZIZIAN**

*- Assigné à EDI PO supprimé*

**#15 - 09/04/2020 09:48 - Guillaume HEURTIER**

*- Assigné à mis à Guillaume HEURTIER*

**#16 - 09/04/2020 20:19 - Guillaume HEURTIER**

*- Statut changé de R&D - En cours à R&D - Terminé*

**#17 - 10/04/2020 10:17 - Florian AZIZIAN**

*- Tags Courrier 20.03.2 ajouté*

**#18 - 10/04/2020 10:50 - Henri QUENEAU**

*- Fichier Screenshot from 2020-04-10 10-48-44.png ajouté*

Ajout de la modification pour test.
test d'envoi de notification chez le client ok et bien receptionné:

**#20 - 14/04/2020 10:42 - Emmanuel DILLARD**

*- Projet changé de CURRENT SPRINT à Backlog*

**#21 - 09/06/2021 11:06 - Emmanuel DILLARD**

*- Projet changé de Backlog à Backlog Courrier*

*- Version cible changé de 19.04 (Fin de vie) à 19.04 (Sécurité)*

## Fichiers

| | | | |
|---|---|---|---|
| Screenshot from 2020-03-27 17-51-40.png | 17,6 ko | 27/03/2020 | Henri QUENEAU |
| Screenshot from 2020-03-27 17-57-12.png | 14,2 ko | 27/03/2020 | Henri QUENEAU |
| Screenshot from 2020-03-27 18-04-37.png | 17,6 ko | 27/03/2020 | Henri QUENEAU |
| Screenshot from 2020-04-10 10-48-44.png | 15,1 ko | 10/04/2020 | Henri QUENEAU |