

Backlog Courrier - Anomalie #13212

[ANALYSE] anomalie de recherche plein texte

12/02/2020 17:28 - Ludovic ARAUJO

Statut:	Clôturé	Début:	12/02/2020
Priorité:	2-Sérieux	Echéance:	
Assigné à:			
Catégorie:			
Version cible:	19.04 (Sécurité)		
Version applicable MC:		Tags Courrier:	

Description

Sur le serveur d'intégration, la recherche plein texte tombe en erreur (disponible sur le serveur d'intégration :

http://217.70.190.26/MaarchCourrier/cs_ines/).

voici l'erreur :

```
PHP Stack trace:, referer: http://localhost/MaarchCourrier1904/cs_cd45/apps/maarch_entreprise/index.php?page=search_adv&dir=indexing_searching
PHP 1. {main}() /var/www/html/MaarchCourrier1904/apps/maarch_entreprise/index.php:0, referer: http://localhost/MaarchCourrier1904/cs_cd45/apps/maarch_entreprise/index.php?page=search_adv&dir=indexing_searching
PHP 2. core_tools->insert_page() /var/www/html/MaarchCourrier1904/apps/maarch_entreprise/index.php:216, referer: http://localhost/MaarchCourrier1904/cs_cd45/apps/maarch_entreprise/index.php?page=search_adv&dir=indexing_searching
PHP 3. require() /var/www/html/MaarchCourrier1904/core/class/class_core_tools.php:1648, referer: http://localhost/MaarchCourrier1904/cs_cd45/apps/maarch_entreprise/index.php?page=search_adv&dir=indexing_searching
PHP 4. Zend_Search_Lucene::open() /var/www/html/MaarchCourrier1904/apps/maarch_entreprise/indexing_searching/search_adv_result.php:376, referer: http://localhost/MaarchCourrier1904/cs_cd45/apps/maarch_entreprise/index.php?page=search_adv&dir=indexing_searching
PHP 5. Zend_Search_Lucene->__construct() /var/www/html/MaarchCourrier1904/apps/maarch_entreprise/tools/Zend/Search/Lucene.php:225, referer: http://localhost/MaarchCourrier1904/cs_cd45/apps/maarch_entreprise/index.php?page=search_adv&dir=indexing_searching
PHP 6. Zend_Search_Lucene::getActualGeneration() /var/www/html/MaarchCourrier1904/apps/maarch_entreprise/tools/Zend/Search/Lucene.php:529, referer: http://localhost/MaarchCourrier1904/cs_cd45/apps/maarch_entreprise/index.php?page=search_adv&dir=indexing_searching
PHP 7. Zend_Search_Lucene_Storage_Directory_FileSystem->getFileObject() /var/www/html/MaarchCourrier1904/apps/maarch_entreprise/tools/Zend/Search/Lucene.php:285, referer: http://localhost/MaarchCourrier1904/cs_cd45/apps/maarch_entreprise/index.php?page=search_adv&dir=indexing_searching
PHP Fatal error: Uncaught Zend_Search_Lucene_Exception: Index doesn't exists in the specified directory. in /var/www/html/MaarchCourrier1904/apps/maarch_entreprise/tools/Zend/Search/Lucene.php:566Stack
trace:
#0 /var/www/html/MaarchCourrier1904/apps/maarch_entreprise/tools/Zend/Search/Lucene.php(225): Zend_Search_Lucene->__construct('/opt/maarch/doc...', false)
#1 /var/www/html/MaarchCourrier1904/apps/maarch_entreprise/indexing_searching/search_adv_result.php(376): Zend_Search_Lucene::open('/opt/maarch/doc...')
#2 /var/www/html/MaarchCourrier1904/core/class/class_core_tools.php(1648): require('/var/www/html/M...')
#3 /var/www/html/MaarchCourrier1904/apps/maarch_entreprise/index.php(216): core_tools->insert_page()
#4 {main} thrown in /var/www/html/MaarchCourrier1904/apps/maarch_entreprise/tools/Zend/Search/Lucene.php on line 566, referer: http://localhost/MaarchCourrier1904/cs_cd45/apps/maarch_entreprise/index.php?page=search_adv&dir=indexing_searching
```

dossier /var/www/html/MaarchCourrier1904/apps/maarch_entreprise/tools/Zend/Search/ :

```
/var/www/html/MaarchCourrier1904/apps/maarch_entreprise/tools/Zend/Search/Lucene$ ls -la
total 64
drwxr-xr-x 3 ludo ludo 4096 avril 16 2019 .
drwxr-xr-x 4 ludo ludo 4096 avril 16 2019 ..
-rwxr-xr-x 1 ludo ludo 1049 avril 16 2019 Exception.php
drwxr-xr-x 8 ludo ludo 4096 avril 16 2019 Lucene
-rwxr-xr-x 1 ludo ludo 47468 avril 16 2019 Lucene.php
```

dossier /var/www/html/MaarchCourrier1904/apps/maarch_entreprise/tools/Zend/Search/ :

```
/var/www/html/MaarchCourrier1904/apps/maarch_entreprise/tools/Zend/Search/Lucene$ ls -la
total 152
drwxr-xr-x 8 ludo ludo 4096 avril 16 2019 .
drwxr-xr-x 3 ludo ludo 4096 avril 16 2019 ..
drwxr-xr-x 4 ludo ludo 4096 avril 16 2019 Analysis
drwxr-xr-x 2 ludo ludo 4096 avril 16 2019 Document
-rwxr-xr-x 1 ludo ludo 3354 avril 16 2019 Document.php
-rwxr-xr-x 1 ludo ludo 1084 avril 16 2019 Exception.php
-rwxr-xr-x 1 ludo ludo 6016 avril 16 2019 Field.php
-rwxr-xr-x 1 ludo ludo 1556 avril 16 2019 FSMAction.php
-rwxr-xr-x 1 ludo ludo 13812 avril 16 2019 FSM.php
drwxr-xr-x 4 ludo ludo 4096 avril 16 2019 Index
drwxr-xr-x 2 ludo ludo 4096 avril 16 2019 Interface
-rwxr-xr-x 1 ludo ludo 12060 avril 16 2019 Interface.php
-rwxr-xr-x 1 ludo ludo 8716 avril 16 2019 LockManager.php
-rwxr-xr-x 1 ludo ludo 28462 avril 16 2019 MultiSearcher.php
-rwxr-xr-x 1 ludo ludo 4335 avril 16 2019 PriorityQueue.php
-rwxr-xr-x 1 ludo ludo 16173 avril 16 2019 Proxy.php
drwxr-xr-x 7 ludo ludo 4096 avril 16 2019 Search
drwxr-xr-x 4 ludo ludo 4096 avril 16 2019 Storage
-rwxr-xr-x 1 ludo ludo 4896 avril 16 2019 TermStreamsPriorityQueue.php
```

Les fichiers sont bien présents, quels pourrais être les cause de ces retours d'erreurs ?

Historique

#2 - 13/02/2020 10:39 - Support Maarch

- Statut changé de A qualifier à A traiter

#3 - 14/02/2020 16:39 - Emmanuel DILLARD

- Sujet changé de Demande d'analyse sur l'anomalie de recherche plein texte à [ANALYSE] anomalie de recherche plein texte

- Statut changé de A traiter à R&D - A planifier

#4 - 01/04/2020 18:15 - Emmanuel DILLARD

- Priorité changé de 2-Sérieux à 3-Mineur

#5 - 10/07/2020 10:39 - Emmanuel DILLARD

- Priorité changé de 3-Mineur à 2-Sérieux

#6 - 30/10/2020 23:24 - Florian AZIZIAN

- Statut changé de R&D - A planifier à Complément d'Informations

- Assigné à mis à Ludovic ARAUJO

Piste pour corriger le problème :

- Vérifier que les chemins **path_to_lucene_index** soient correctement paramétrés dans le config.xml

- Vérifier que les droits soient correctement positionnés sur les dossiers contenant les index lucene (chemin défini dans la balise path_to_lucene_index)
- Vérifier que le user qui lance les batchs d'indexation full text soit le même que le user qui lance apache

#7 - 16/02/2021 16:46 - Ludovic ARAUJO

- Statut changé de Complément d'Informations à A traiter
- Assigné à Ludovic ARAUJO supprimé

a cloturer

#8 - 17/02/2021 09:16 - Emmanuel DILLARD

- Statut changé de A traiter à Clôturé

#9 - 09/06/2021 11:07 - Emmanuel DILLARD

- Projet changé de Backlog à Backlog Courrier
- Version cible changé de 19.04 (Fin de vie) à 19.04 (Sécurité)