

## Backlog Courrier - Fonctionnalité #12792

### Action / redirection : s'attribuer le courrier

23/12/2019 12:06 - Henri QUENEAU

|                               |                     |                       |            |
|-------------------------------|---------------------|-----------------------|------------|
| <b>Statut:</b>                | Clôturé             | <b>Début:</b>         | 23/12/2019 |
| <b>Priorité:</b>              | 2-Sérieux           | <b>Echéance:</b>      |            |
| <b>Assigné à:</b>             | Henri QUENEAU       |                       |            |
| <b>Catégorie:</b>             |                     |                       |            |
| <b>Version cible:</b>         | Inscription Backlog |                       |            |
| <b>Version applicable MC:</b> |                     | <b>Tags Courrier:</b> |            |

#### Description

En tant qu'agent, je souhaite rediriger le courrier à moi-même automatiquement sans à avoir à choisir l'attributaire.

Il serait intéressant d'avoir une action dédiée pour ça ainsi, lorsque j'ai un courrier cloturé avec suivi et que je veux le remettre en traitement, je n'aurai pas besoin de choisir dans une grande de personne de mon service.

#### Historique

##### #2 - 23/12/2019 12:10 - Henri QUENEAU

Le bon exemple est: le passage de la bannette du "courrier à traiter du service" à la bannette "courrier à traiter"  
Ainsi, on pourrait gagner du clic en n'ayant pas besoin de chercher ou de saisir son nom lors de la redirection

##### #3 - 23/12/2019 12:22 - Emmanuel DILLARD

- Statut changé de A qualifier à R&D - A étudier

- Version cible changé de 19.04 (Fin de vie) à Inscription Backlog Courrier

##### #4 - 13/01/2020 12:35 - Emmanuel DILLARD

- Statut changé de R&D - A étudier à Etude planifiée

##### #5 - 20/01/2020 11:44 - Emmanuel DILLARD

- Statut changé de Etude planifiée à En attente financement

- Assigné à mis à Henri QUENEAU

Action de s'attribuer le courrier à soi-même (@user)

Effort 3

Budget : 1,2 k€ HT

##### #7 - 18/03/2020 16:42 - Emmanuel DILLARD

- Priorité changé de 1-Majeur à 2-Sérieux

##### #8 - 31/03/2020 17:51 - Emmanuel DILLARD

- Priorité changé de 2-Sérieux à 3-Mineur

##### #9 - 04/12/2020 10:03 - Emmanuel DILLARD

- Sujet changé de action de rediriger à soi même à Action / redirection : s'attribuer le courrier

- Priorité changé de 3-Mineur à 2-Sérieux

**#10 - 18/12/2020 14:57 - Emmanuel DILLARD**

- Statut changé de *En attente financement* à *Complément d'Informations*

**#11 - 16/02/2021 15:41 - Emmanuel DILLARD**

- Statut changé de *Complément d'Informations* à *17*

**#12 - 16/02/2021 15:57 - Emmanuel DILLARD**

- Statut changé de *17* à *En attente financement*

**#13 - 16/02/2021 16:01 - Emmanuel DILLARD**

Doublon [#14355](#)

**#14 - 16/02/2021 16:01 - Emmanuel DILLARD**

- Statut changé de *En attente financement* à *Clôturé*

**#15 - 09/06/2021 11:32 - Emmanuel DILLARD**

- *Projet* changé de *Backlog* à *Backlog Courrier*

- *Version cible* changé de *Inscription Backlog Courrier* à *Inscription Backlog*