

Backlog Courrier - Fonctionnalité #12787

Traitement / absences : Notifier les absences lors des affectations (Diffusion, Visa, Attribution)

23/12/2019 11:36 - Henri QUENEAU

Statut: R&D - A étudier	Début: 23/12/2019
Priorité: 2-Sérieux	Echéance:
Assigné à: Emmanuel DILLARD	
Catégorie:	
Version cible: Inscription Backlog	
Version applicable MC: 24.0	Tags Courrier:

Description

En tant qu'utilisateur, je n'ai pas d'information qu'une personne est absente.

Lorsque j'enregistre un courrier vers une personne, il serait intéressant d'avoir un message indiquant que cette personne est absente et le courrier sera (ou pas dans le cas ou les bannettes n'ont pas été redirigé) vers la personne la remplaçant.

Ceci pose problème dans le cas du visa également. Par exemple, lorsque je prépare mon circuit de visa, il serait intéressant d'avoir un message indiquant la personne absente avec la personne l a remplaçant (ou pas)

. Afin de pouvoir modifier le circuit avant d'envoyer le courrier au parapheur.

A. Compréhension

En tant qu'utilisateur,
je souhaite avoir une indication sur l'absence d'un utilisateur lorsque :

- j'attribue un courrier (liste de diffusion, redirection)
- je visualise ou modifie un circuit de visa

afin de pouvoir adapter le workflow à ces circonstances.

B. Proposition

Affichage de l'information du statut "absent" de l'utilisateur sur :

- circuit d'avis
- circuit de visa
- liste de diffusion

Affiché dans les listes d'autocomplétions des utilisateurs.

Mise à jour dynamique sur les circuits pré-enregistrés.

Pas d'information sur la redirection (trop d'impact sur les performances)

C. Impacts

D. Evaluation

Version cible : Develop 22.12

Effort Scrum 5

Historique

#2 - 23/12/2019 11:40 - Support Maarch

- Statut changé de A qualifier à A traiter

#3 - 23/12/2019 11:41 - Henri QUENEAU

En tant qu'utilisateur, je n'ai pas d'information qu'une personne est passée absente.

Lorsque j'enregistre un courrier pour une personne d'une liste de diffusion, il serait intéressant d'avoir un message indiquant que cette personne est absente et que le courrier sera redirigé vers la personne remplaçante (ou pas dans le cas où les bannettes n'ont pas été redirigées)

Ceci pose problème dans le cas du visa également. Par exemple, lorsque je prépare mon circuit de visa, il serait intéressant d'avoir un message indiquant la personne absente avec la personne la remplaçant (ou pas). Afin de pouvoir modifier le circuit avant d'envoyer le courrier au parapheur.

#4 - 23/12/2019 12:21 - Emmanuel DILLARD

- *Sujet changé de utilité de l'absence à Notifier les absences lors des affectations (Diffusion, Visa, Attribution)*

- *Statut changé de A traiter à En attente financement*

- *Version cible changé de 19.04 (Fin de vie) à 20.03 (Fin de vie)*

#5 - 24/02/2020 17:39 - Emmanuel DILLARD

- *Version cible changé de 20.03 (Fin de vie) à Inscription Backlog Courrier*

#6 - 18/03/2020 16:42 - Emmanuel DILLARD

- *Priorité changé de 1-Majeur à 2-Sérieux*

#7 - 31/03/2020 17:51 - Emmanuel DILLARD

- *Priorité changé de 2-Sérieux à 3-Mineur*

#8 - 15/04/2020 15:04 - Emmanuel DILLARD

- *Assigné à mis à Henri QUENEAU*

#9 - 04/12/2020 10:04 - Emmanuel DILLARD

- *Sujet changé de Notifier les absences lors des affectations (Diffusion, Visa, Attribution) à Traitement / absences : Notifier les absences lors des affectations (Diffusion, Visa, Attribution)*

- *Statut changé de En attente financement à R&D - A étudier*

- *Assigné à changé de Henri QUENEAU à EDI PO*

#11 - 26/05/2021 15:06 - Emmanuel DILLARD

- *Projet changé de Backlog à Backlog Courrier*

- *Version cible Inscription Backlog Courrier supprimé*

#12 - 26/05/2021 15:08 - Emmanuel DILLARD

- *Version cible mis à 250*

#13 - 07/06/2021 17:20 - Emmanuel DILLARD

- *Version cible changé de 250 à Develop*

#16 - 22/07/2021 15:18 - Robin SALDINGER

Point remonté par de nombreux clients

Lorsqu'un utilisateur A est indiqué comme absent (statut Absent + éventuellement redirection de bannettes) et qu'il est appelé dans un circuit de visa / demande d'avis, rien n'indique à la personne qui crée le circuit de visa/avis que l'utilisateur A est absent ni le nom de la personne vers qui le courrier sera redirigé (dans le cas d'une redirection de bannette).

#17 - 02/08/2021 10:13 - Emmanuel DILLARD

- Echéance mis à 16/08/2021

- Priorité changé de 3-Mineur à 2-Sérieux

#18 - 13/08/2021 14:21 - Emmanuel DILLARD

- Echéance changé de 16/08/2021 à 23/08/2021

#19 - 23/08/2021 12:18 - Emmanuel DILLARD

- Echéance changé de 23/08/2021 à 27/09/2021

#20 - 22/09/2021 15:54 - Emmanuel DILLARD

- Echéance changé de 27/09/2021 à 18/10/2021

#21 - 04/10/2021 09:56 - Emmanuel DILLARD

- Echéance 18/10/2021 supprimé

#22 - 10/01/2022 17:48 - Emmanuel DILLARD

- Assigné à changé de EDI PO à Ines MKACHER

#27 - 28/03/2022 18:33 - Ines MKACHER

- Statut changé de R&D - A étudier à En attente financement

#28 - 09/06/2022 17:15 - Ines MKACHER

- Assigné à Ines MKACHER supprimé

#29 - 20/09/2022 12:27 - Emmanuel DILLARD

- Echéance mis à 26/09/2022

- Statut changé de En attente financement à R&D - A étudier

- Assigné à mis à Emmanuel DILLARD

#30 - 26/09/2022 10:16 - Emmanuel DILLARD

- Description mis à jour

#31 - 26/09/2022 10:16 - Emmanuel DILLARD

- Description mis à jour

#32 - 26/09/2022 12:35 - Emmanuel DILLARD

- Description mis à jour

- Statut changé de R&D - A étudier à En attente financement

- Assigné à changé de Emmanuel DILLARD à Rached BEHIRY

#34 - 16/11/2022 10:36 - Emmanuel DILLARD

- Version cible changé de Develop à Inscription Backlog

#35 - 18/11/2022 11:43 - Emmanuel DILLARD

- Echéance 26/09/2022 supprimé

#36 - 14/06/2023 15:13 - Rached BEHIRY

- Statut changé de En attente financement à A traiter

#38 - 15/06/2023 18:02 - Emmanuel DILLARD

- Statut changé de *A traiter* à *Clôturé*

#40 - 17/04/2024 13:30 - Nathanaël TRAVIER

- Statut changé de *Clôturé* à *Complément d'Informations*

- Assigné à changé de *Rached BEHIRY* à *Emmanuel DILLARD*

- Version applicable MC mis à 24.0

#42 - 22/04/2024 10:45 - Emmanuel DILLARD

- Statut changé de *Complément d'Informations* à *R&D - A étudier*