Backlog Courrier - Fonctionnalité #12774

Tronquage de la désignation de l'organisme sur 38 caractères

23/12/2019 10:37 - Henri QUENEAU

Statut:	Rejeté	**Début:**	23/12/2019
Priorité:	2-Sérieux	**Echéance:**	
Assigné à:	Henri QUENEAU		
Catégorie:			
Version cible:	19.04 (Sécurité)		
Version applicable MC:		**Tags Courrier:**	

Description

En tant qu'utilisateur, j'édite un modèle mais le contact est mal renseigné.

La réponse a été créé avec le champ de fusion [contact.postal_address;strconv=no] mais le contact est coupé.

Voir image ci-dessous.

Lorsqu'on utilise le champ [contact.society], le contact est bien renseigné.
Ceci est génant car le champ de fusion [contact.postal_address;strconv=no] ne respecte la norme de la poste

Historique

#2 - 23/12/2019 10:39 - Henri QUENEAU

Ceci est bloquant car oblige les utilisateurs a intervenir manuellement sur le contact , et peut être source d'erreur de la part des utilisateurs si ils ne vérifient pas le contact.

#3 - 23/12/2019 10:58 - Support Maarch

- Statut changé de A qualifier à A traiter

#4 - 23/12/2019 12:07 - Emmanuel DILLARD

- Tracker changé de Anomalie à Fonctionnalité

- Sujet changé de contact mal renseigné à Tronquage de la désignation de l'organisme sur 38 caractères

- Statut changé de A traiter à Rejeté

- Assigné à mis à Henri QUENEAU

- Priorité changé de 0-Bloquant à 2-Sérieux

La norme indique 6 lignes de 38 caractères maximum (7 lignes avec l'international)
Sur l'exemple, le nom de l'entité est tronqué car trop de caractères pour la normalisation.

L'exemple montre aussi un centrage de l'adresse. La norme veut un cadrage à gauche (lecture mécanisée).

Contournement :
- Réduire le nombre de caractère de l'organisme (ex : CC)
- utiliser les champs de fusion standard.

#5 - 09/06/2021 11:07 - Emmanuel DILLARD

- Projet changé de Backlog à Backlog Courrier

- Version cible changé de 19.04 (Fin de vie) à 19.04 (Sécurité)

Fichiers

sdis1.png	101 ko	23/12/2019	Henri QUENEAU
sdis2.png	94,7 ko	23/12/2019	Henri QUENEAU