

Backlog Courrier - Anomalie #11349

[ANALYSE] saturation des connexions Apache et connexion impossible à l'application Maarch.

07/22/2019 09:34 AM - Henri QUENEAU

Status:	Clôturée	Start date:	05/10/2019
Priority:	0-Bloquant	Due date:	
Assignee:	Henri QUENEAU		
Category:			
Target version:	Inscription Backlog		
Tags Courrier:	18.10.10		
Description			
Bonjour,			
Nous sommes confrontés depuis plusieurs jours à un problème avec l'application Maarch. Il semblerait que des process de conversion unoconv n'aboutissent pas (voir en pièce jointe une liste des processus sur notre serveur ce matin) La conséquence est que les connexions disponibles sur le frontal apache finissent pas être saturées et plus personne ne peut se connecter.			
Avez vous déjà été confronté au problème ? Avez vous une solution ?			
Cordialement.			

History

#2 - 07/22/2019 09:36 AM - Henri QUENEAU

- File process-maarchapp-10052019.txt added
- Priority changed from 2-Sérieux to 0-Bloquant

Ce problème bloque l'application et aucune personne ne peut se connecter à l'application.

Ceci est donc un problème bloquant.

<https://github.com/unoconv/unoconv/issues/189>

#3 - 07/22/2019 09:38 AM - Henri QUENEAU

200 utilisateurs journaliers dont 100 créés des projets de réponse

#4 - 07/22/2019 09:40 AM - Henri QUENEAU

commande effectuée pour voir les processus actifs: ps uaxf

#5 - 07/22/2019 10:14 AM - Emmanuel DILLARD

- Status changed from A traiter to A étudier
- Target version changed from 18.10 (support sécurité) to 20.03 (Support restraint)
- Tags Courrier 18.10.10, 19.04.6 added

#6 - 07/22/2019 11:20 AM - Emmanuel DILLARD

- Subject changed from saturation des connexions Apache et connexion impossible à l'application Maarch. to [ANALYSE] saturation des connexions Apache et connexion impossible à l'application Maarch.
- Status changed from A étudier to 17

- Assignee changed from Support Maarch to Henri QUENEAU

“Pouvez-vous donner les éléments suivants :

- Logs Apache ; Conf Apache
- Syslog
- Configuration serveur : OS, version LibreOffice Serveur

#8 - 09/16/2019 10:44 AM - Emmanuel DILLARD

- Status changed from 17 to Clôturée
- Tags Courier deleted (19.04.6)

Doublon 11611

#9 - 02/26/2020 10:21 AM - Emmanuel DILLARD

- Target version changed from 20.03 (Support restreint) to Inscription Backlog Courier

#10 - 06/09/2021 11:34 AM - Emmanuel DILLARD

- Project changed from Backlog to Backlog Courier
- Target version changed from Inscription Backlog Courier to Inscription Backlog

Files

process-maarhapp-10052019.txt	36.3 KB	05/10/2019	Nicolas CLAIN
process-maarhapp-10052019.txt	36.3 KB	07/22/2019	Henri QUENEAU