

## Backlog Courrier - Anomalie #10747

**Périmètre des modèles d'AR mails inopérant ->le service voit les modèles destinés à d'autres services - ne voit pas les siens.**

05/23/2019 02:38 PM - Henri QUENEAU

|                        |                         |                    |            |
|------------------------|-------------------------|--------------------|------------|
| <b>Status:</b>         | Développé / Analysé (S) | <b>Start date:</b> | 01/17/2019 |
| <b>Priority:</b>       | 1-Majeur                | <b>Due date:</b>   |            |
| <b>Assignee:</b>       | Henri QUENEAU           |                    |            |
| <b>Category:</b>       |                         |                    |            |
| <b>Target version:</b> | 19.04 (Sécurité)        |                    |            |
| <b>Tags Courrier:</b>  | 19.04.8                 |                    |            |

### Description

Objet : AR non disponible dans le menu « envoyer un AR »

Cas : Utilisation des modèles d'AR - messages HTML personnalisés transmis à partir de l'action « envoyer un AR » depuis la corbeille nouveaux courriers en vigilance

- Le périmètre du modèle ne joue pas son rôle :

- o Les modèles d'AR visibles ne sont pas ceux du périmètre recherché.
- o Le service n'accède pas aux AR faits pour lui.

Exemple de l'utilisateur SEC-DGST – ne voit pas ses AR – voit ceux des autres directions. Ex DSI

Source de données : [réponse] Informations du cour

Le contenu du modèle HTML :

Fichier - Editer - Voir - Insérer - Format - Tableau -

Thionville, le [datetime.date]

[contact.contact\_title],

Nous avons bien reçu votre courriel en date du [res\_letterbox.doc\_date], relatif à [res\_letterbox.subject].

Nous ne manquons pas d'examiner avec la plus grande attention votre dossier.

Nous nous proposons de revenir vers vous dans un délai de (à compléter) jours à compter de la réception de votre message.

Nous vous prions de croire, [contact.contact\_title], en l'assurance de nos salutations distinguées.

**THIONVILLE**

**Jean-Claude REMY**  
DSI - Service Commun des Systèmes d'Information de la Ville de Thionville et de la CA Portes de France - Thionville

Choisissez le(s) service(s) au(x)quel(s) vous souhaitez associer ce modèle :

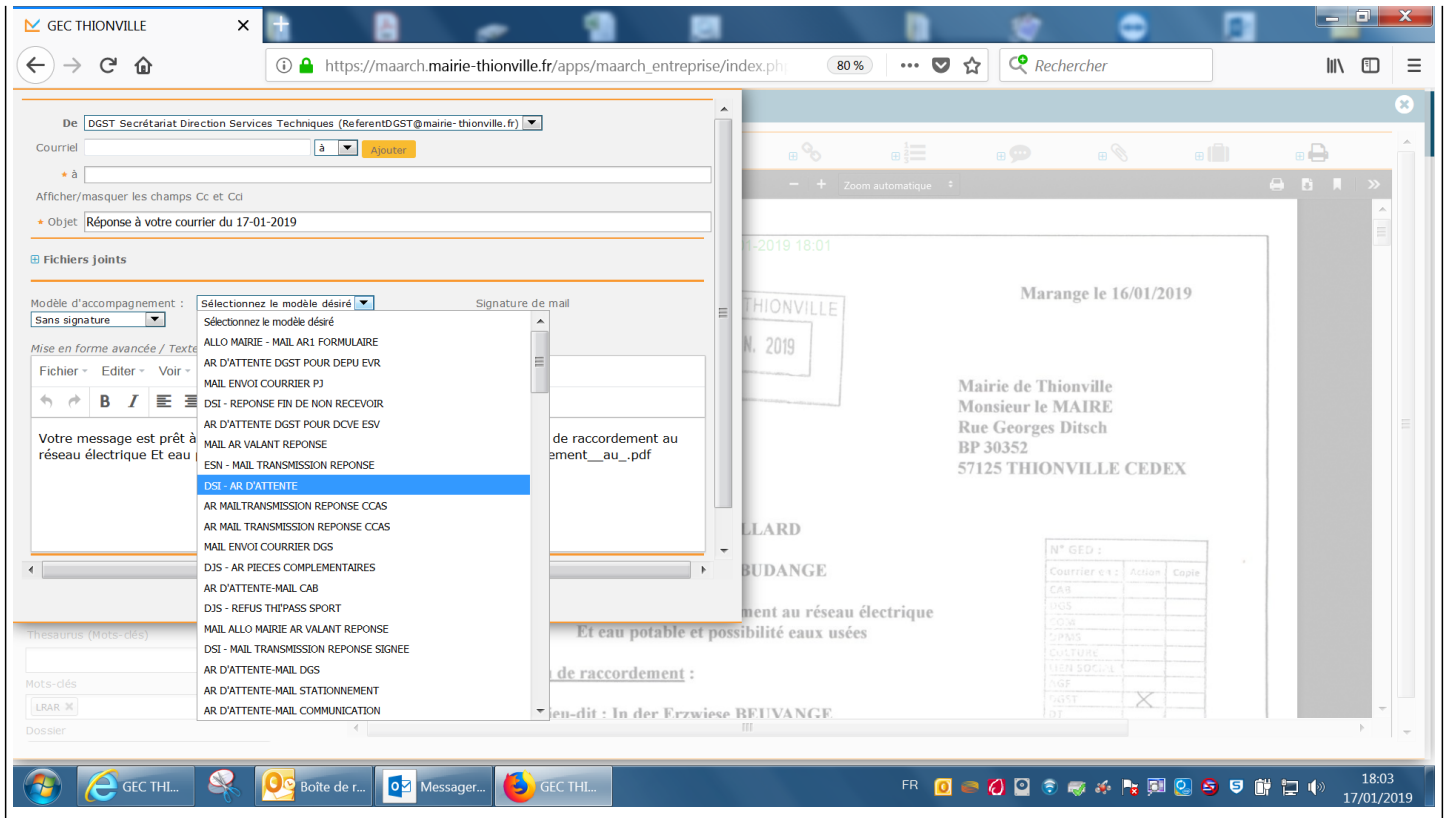
00-Mairie de Thionville  
10 Copie CAB  
110 CAB DIRCAB Secrétariat  
112 CAB Chef de Cabinet  
113 CAB Chargé de Mission  
114 CAB Secrétariat du Cabinet  
115 CAB Relations Presse

202 DCS SCSi Informat.Téléph...

Dupliquer Modifier Annuler

Maarch v19.04, database release : 18.04 tag : 19.04.7 Powered by Maarch™

FR 18:38 17/01/2019



## History

### #1 - 05/23/2019 02:38 PM - Henri QUENEAU

- File aa.png added
- File aaa.png added

### #2 - 05/23/2019 02:39 PM - Henri QUENEAU

- % Done changed from 50 to 0

problème sur le périmètre des ar : aucune restriction des modèles en fonction de l'entité de l'utilisateur lors d'un envoi de mail

### #3 - 05/28/2019 12:36 PM - Emmanuel DILLARD

- Status changed from A traiter to 17
- Assignee changed from EDI PO to Henri QUENEAU

A préciser.

Il y a un écran V1 (!) dans les copies d'écran de l'administration....

### #4 - 09/12/2019 04:32 PM - Ines MKACHER

- File thionville-odèle allo mairie.PNG added

Nous avons constaté avec le client que l'action envoyer un AR qui a comme action système envoyer au contact ne filtre pas les modèles.

### #5 - 09/12/2019 04:44 PM - Ines MKACHER

- Status changed from 17 to A étudier
- Assignee changed from Henri QUENEAU to EDI PO

### #6 - 09/12/2019 05:03 PM - Ines MKACHER

- File action Thionville2.PNG added
- File action Thionville.PNG added
- Priority changed from 2-Sérieux to 1-Majeur

Reproduit en 19.04.7

**#7 - 09/16/2019 10:34 AM - Emmanuel DILLARD**

- Status changed from A étudier to Prêt à développer
- Tags Courrier 19.04.8 added

Filtrage non Fonctionnel via l'action "Envoyer un courriel"  
Filtrage OK via icone "Courriel"

**#8 - 09/16/2019 11:13 AM - Florian AZIZIAN**

- Project changed from Backlog to CURRENT SPRINT
- Status changed from Prêt à développer to En cours de dev (S)

**#9 - 09/17/2019 12:25 PM - Emmanuel DILLARD**

- Status changed from En cours de dev (S) to Développé / Analysé (S)

**#10 - 09/17/2019 02:29 PM - Emmanuel DILLARD**

- Project changed from CURRENT SPRINT to Backlog

**#11 - 09/23/2019 10:48 AM - Emmanuel DILLARD**

- Assignee changed from EDI PO to Henri QUENEAU

**#12 - 06/09/2021 11:07 AM - Emmanuel DILLARD**

- Project changed from Backlog to Backlog Courrier
- Target version changed from 19.04 (Support sécurité) to 19.04 (Sécurité)

**Files**

|  |         |            |                  |
|--|---------|------------|------------------|
| VISIBILITE AR DANS LE MENU ENVOYER UN AR.doc | 747 KB  | 01/17/2019 | Elisabeth CRABIE |
| aaa.png                                      | 297 KB  | 05/23/2019 | Henri QUENEAU    |
| aa.png                                       | 451 KB  | 05/23/2019 | Henri QUENEAU    |
| thionville-odèle allo mairie.PNG             | 267 KB  | 09/12/2019 | Ines MKACHER     |
| action Thionville.PNG                        | 93.8 KB | 09/12/2019 | Ines MKACHER     |
| action Thionville2.PNG                       | 237 KB  | 09/12/2019 | Ines MKACHER     |