



Proposition d'implémentation d'un connecteur logiciel vers la solution Méta-Parapheur de Studia

Préambule

L'intercommunalité Grand Paris Seine et Oise (GPS&O) souhaite permettre à ses utilisateurs habilités de signer via la solution Méta-Parapheur du groupe STUDIA.

Le projet consiste à mettre en place un connecteur entre le parapheur électronique Méta-Parapheur de STUDIA et la la solution Maarch Courrier (GEC) utilisée à afin de :

- Poursuivre la chaîne de dématérialisation du courrier
- Permettre aux 80 signataires d'apposer une signature électronique dans Méta-Parapheur
- Consulter les documents signés dans la GEC

Les développements retenus dans le périmètre éditeur Maarch seront intégrés à la version stable et open source du logiciel Maarch Courrier (*en version 24.x*) et seront maintenus dans les versions suivantes.

Sommaire

Proposition d'implémentation d'un connecteur logiciel vers la solution Méta-Parapheur de Studia	1
Sommaire	3
1. Connecteur de versement : envoi de documents à la signature vers Méta-Parapheur	4
1.1 Description fonctionnelle	4
1.2 Implémentation technique	5
2. Workflow Méta-Parapheur	6
3. Récupération des documents signés ou refusés	7
3.1 Description fonctionnelle	7
3.2 Implémentation technique	8
Annexe 1 : Schéma des flux	9
Annexe 2	10
Autres fonctionnalités à étudier lors de lots ultérieurs	10
1. Attributs complémentaires du courrier	10
2. Pré positionnement de signatures visibles ou griffes avant envoi	10
3. Multi signataires dans un workflow Méta-Parapheur	11
4. Multi signataires dans un circuit Maarch Courrier	11
5. QR Code d'accès à la ressource en ligne intégré au document	11
6. Rétention des documents par dossiers sur le parapheur externe	11
7. Interface de supervision des workflows	11
7. Interface de supervision des circuits externes	12
8. Annotation sur validation (signature)	12

1. Connecteur de versement : envoi de documents à la signature vers Méta-Parapheur

1.1 Description fonctionnelle

A. Configuration du circuit

Après instruction, le rédacteur valide la configuration du circuit de visa / signature via l'action d'envoi au parapheur interne de Maarch Courrier.

Après validation, le courrier apparaîtra dans la bannette « Courrier en circuit de visa/signature » et dans la bannette « Parapheur » du premier viseur du circuit défini.

B. Circuit de visa

Le circuit de visa séquentiel s'effectue dans la GEC Maarch Courrier via les bannettes « Parapheur » de chaque viseur.

C. Envoi à la signature

Le dernier viseur à la possibilité d'envoyer le courrier dans Méta-Parapheur pour signature électronique ou d'envoyer le courrier au rédacteur pour signature manuscrite. (Paramétrage d'actions à apparition conditionnelle)

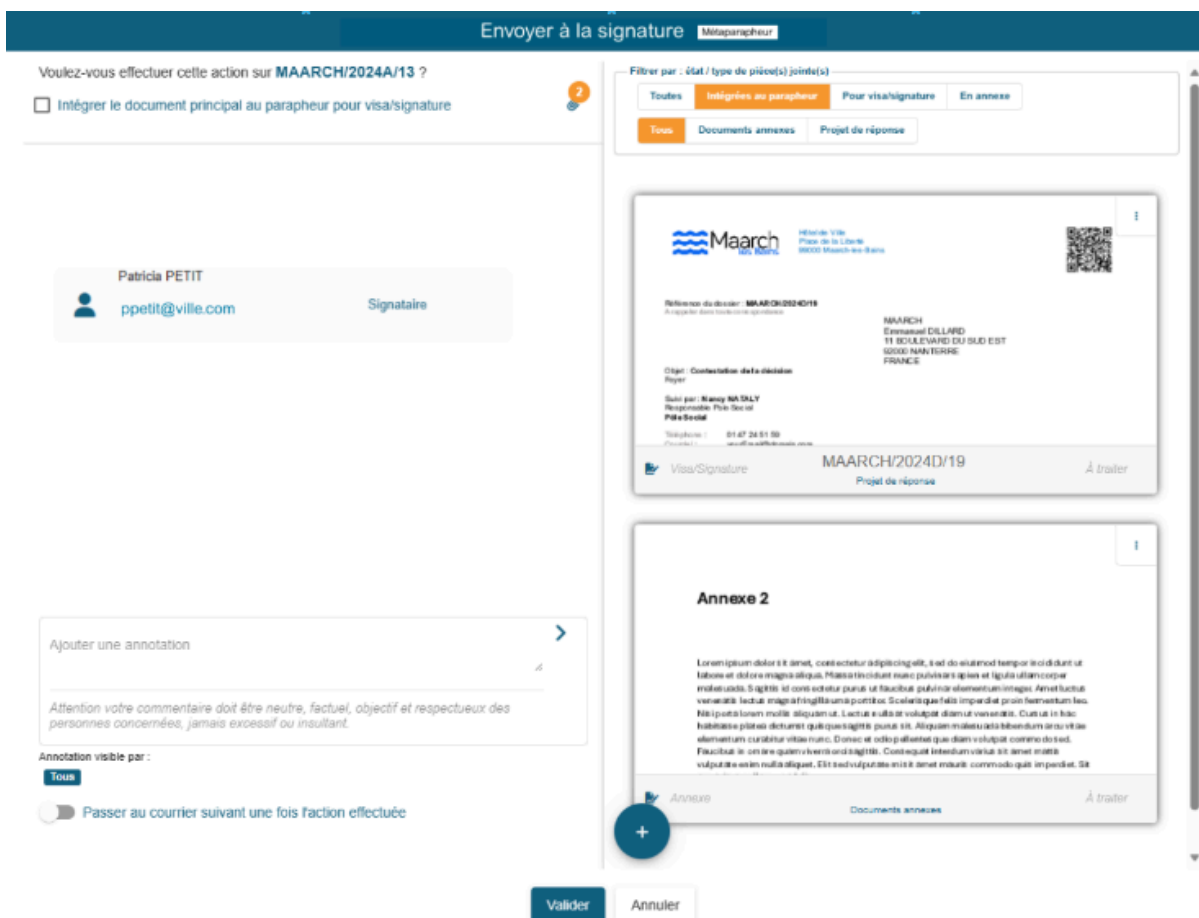
Les documents de type "signable" (voir administration des pièces jointes) ou bien le document principal marqués comme "intégrés au parapheur" font alors l'objet d'une transmission au parapheur externe (une ligne transmise par document à signer).

Sont joints **automatiquement** à chaque envoi comme annexes non signables :

- la fiche de liaison du courrier (in extenso)
- le document principal d'un courrier Arrivée non intégré au Parapheur

Sont joints **au choix de l'utilisateur** :

- les pièces jointes de type non signables marquées comme "intégrer au parapheur"



prototype d'interface d'action d'envoi au parapheur externe Méta-Parapheur susceptible de modifications

Paramétrage technique et fonctionnel

- fichier de configuration côté serveur
- action de bannette (avec clause d'apparition conditionnelle le cas échéant)

1.2 Implémentation technique

Les développements envisagés sont mis à disposition dans une version stable du logiciel Maarch Courrier (version 24.x) et seront maintenus dans les versions suivantes.

Liaison Maarch Courrier et workflow Méta-Parapheur

Le lien permettant d'adresser un workflow Méta-Parapheur sera l'adresse de courriel du premier signataire défini dans le circuit de visa.

- implique que le circuit ait au moins un signataire défini
- implique que le signataire ait bien un workflow paramétré coté Méta-Parapheur

Paramétrage

L'usage en tant que Parapheur externe de Méta-Parapheur est défini dans la mécanique standard du logiciel Maarch Courrier via une balise du fichier hébergé sur le serveur *remoteSignatoryBooks.xml*.

Ce fichier contient dans des balises spécifiques les paramètres d'accès au Parapheur ainsi que les éventuels modes d'usage. Ces balises seront évaluées au moment du développement.

(Voir documentation des parapheurs externes [Envoyer des documents · Documentation Maarch Courrier](#))

Action d'envoi

Mécanique existante standard du logiciel via l'action système "Envoyer au Parapheur externe".

Les documents sont transmis au format Adobe PDF.

Consommation de l'API REST de Méta-Parapheur.

Prérequis pour le développement :

Lien vers le swagger : (A préciser)

[Lien vers la documentation](#)

Accès instance bac à sable : (À préciser)

L'interface utilisateur (UI) s'adapte aux spécificités du Parapheur. (voir prototype ci-dessus)

2. Workflow Méta-Parapheur

Donné ici à titre indicatif aux fins de compréhension des besoins, car ne relevant d'aucun développement spécifique Maarch Courrier

Etape 1 : Réception des pièces à signer

- Le courrier arrive dans le parapheur du signataire désigné
- Le signataire a la possibilité de voir le courrier ainsi que les annexes non signables du courrier à signer au format non éditable (PDF)

En cas de pluralités de pièces à signer, celles-ci apparaîtront dans le parapheur sous autant de lignes que de documents à signer.

Etape 2.a : Signer le courrier

- Le signataire peut effectuer une apposition de griffe (portfolio des griffes disponibles de l'utilisateur associables ou non à des mentions textuelles personnalisées)
- Le signataire peut signer électroniquement le courrier

A noter : interdire la délégations (bouton déléguer) dans Méta-Parapheur

Etape 2.b : Refuser la signature

- Le signataire refuse la signature
- Le signataire rédige un motif de refus

3. Récupération des documents signés ou refusés

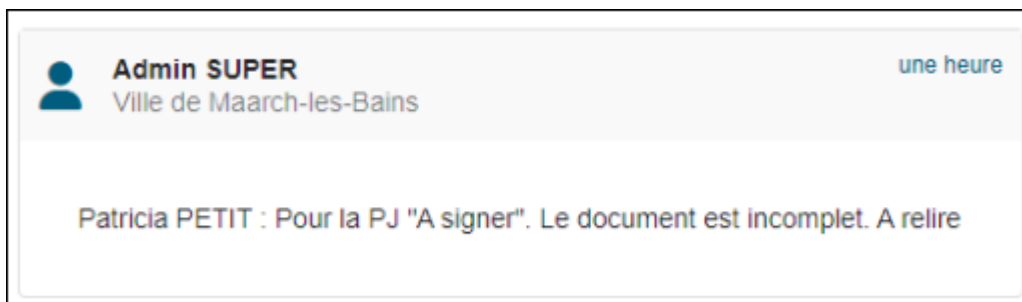
3.1 Description fonctionnelle

Cas du document refusé

Le courrier est positionné sur le statut de refus paramétré

Le document est réintégré au courrier en statut "À traiter"

Une annotation de refus est ajoutée dans le fil avec le motif indiqué



exemple de reprise de motif de refus dans le fil d'annotation du courrier

Le rédacteur peut retravailler le document

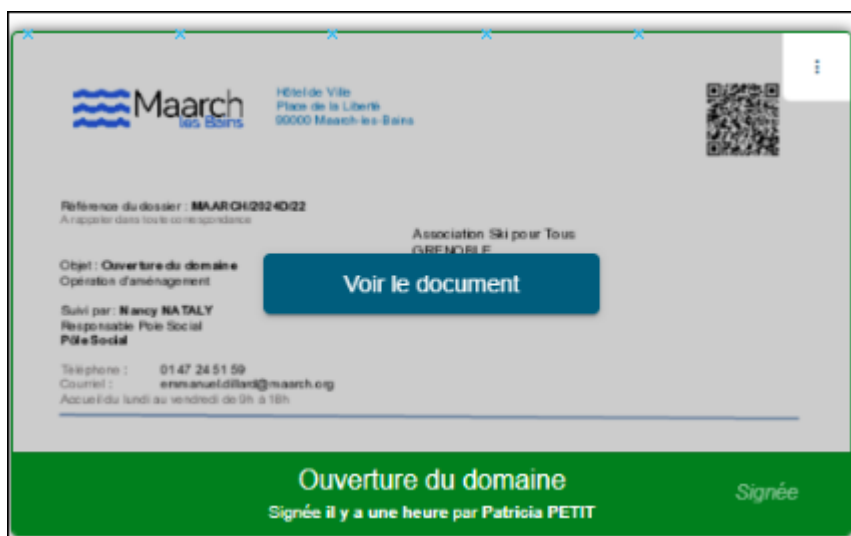
Le rédacteur peut le renvoyer dans un circuit de visa / signature

Note : Attention pour ne pas créer d'erreur Méta-Parapheur ne doit pas bloquer la réception de la pièce renvoyée. (id ressource ou nom identique)

Cas du document signé

Le courrier est positionné sur le statut de signature paramétré

Le document est réintégré au courrier en version "signée" avec Identification du signataire (Courriel)



exemple de présentation du document signé au retour du parapheur externe

Note : Adjonction d'un document de type faisceau de preuve (si disponible côté Méta-Parapheur)

3.2 Implémentation technique

Adjonction de la récupération de documents sur Méta-Parapheur via son API REST dans la mécanique standard des parapheurs externes. (*RetrieveMailFromSignatoryBook*)

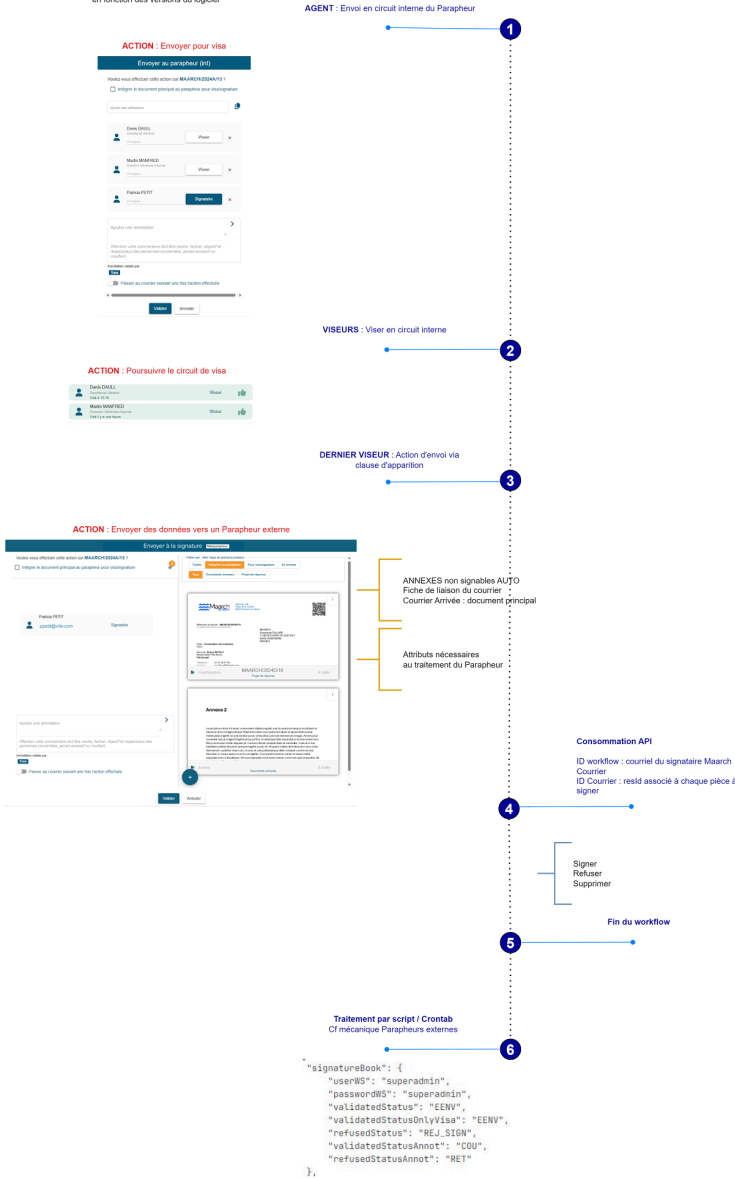
Mécanique standard de mise à jour du statut du courrier en fonction du paramétrage fonctionnel mis en place.

Note : possibilité d'implémentation de la suppression du document récupéré si la fonction existe côté Méta-Parapheur.

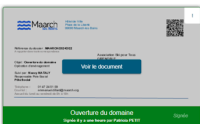
Annexe 1 : Schéma des flux



Workflow circuit de visa / signature GPS&O
Les représentations ci-dessous peuvent évoluer en fonction des versions du logiciel



Document signé
Récupération nom, prénom signataire



Document refusé
Ajout annotation système:
Nom, prénom signataire
Motif de refus



Annexe 2

Autres fonctionnalités à étudier lors de lots ultérieurs

Fonctionnalités hors périmètre des développements envisagés.

1. Attributs complémentaires du courrier

En tant que signataire,

Je souhaite pouvoir consulter des informations additionnelles du courrier dans Méta-Parapheur

Afin d'apporter plus d'éléments de contexte au moment de la signature

Note : la fiche de liaison est transmise automatiquement

2. Pré positionnement de signatures visibles ou griffes avant envoi

Le pré positionnement pourra être réalisé via des coordonnées relatives exprimées en pixels sur le document. GPS&O souhaite pouvoir prépositionner la signature au niveau du rédacteur au moment de l'envoi en circuit et à l'envoi au parapheur Méta-Parapheur par l'action d'un viseur.

Cette fonctionnalité est dans la feuille de route de la version 24 du logiciel Maarch Courrier dans le cadre de la refonte du parapheur interne (Positionnement facultatif au moment de l'action d'envoi). Cette fonctionnalité sera disponible dans une version évolutive de la version 24. (Feuille de route à préciser)

Pour la mettre en oeuvre il sera en outre nécessaire de :

- déployer Maarch Courrier en version "Parapheur électronique" (plugin)
- développer la passerelle entre le positionnement Parapheur interne et le parapheur externe "Méta-Parapheur" (Reprise du positionnement dans l'action d'envoi au parapheur externe)

En tant que rédacteur,

Je souhaite prépositionner la signature au moment de l'envoi en circuit de visa

Afin de faciliter l'apposition de la signature par mon responsable.

En tant que viseur,

Je souhaite pouvoir ajouter ou modifier le pré positionnement

Afin d'ajuster le positionnement aux éventuelles modifications apportées au document lors du circuit de visa

3. Multi signataires dans un workflow Méta-Parapheur

En tant que signataire dans Méta-Parapheur

Je souhaite ajouter un nouveau signataire au circuit

Afin de permettre un ajustement des signataires au besoin

4. Multi signataires dans un circuit Maarch Courrier

En tant que rédacteur dans Maarch Courrier

Je souhaite créer un circuit avec deux signataires dans Méta-Parapheur

Afin de permettre la signature de deux personnes sur un courrier

5. QR Code d'accès à la ressource en ligne intégré au document

GPS&O souhaite faire apparaître sur le courrier un QR code permettant d'accéder au courrier original signé sur la plateforme Méta-Parapheur

6. Rétention des documents par dossiers sur le parapheur externe

Méta-Parapheur autorise la récupération par Maarch Courrier une fois toutes les pièces d'un dossier traitées (gestion par dossier).

User story :

En tant qu'administrateur fonctionnel

Je souhaite que le statut du courrier évolue seulement une fois que l'ensemble des pièces signables d'un courrier soient validées ou refusées

Afin de faciliter le suivi des réponses et créer un paramétrage adapté

7. Interface de supervision des workflows

GPS&O souhaite pouvoir contrôler à quelle étape du circuit Méta-Parapheur se trouve le flux et pouvoir relancer le processus.

STUDIA devra développer une interface permettant le contrôle de ce flux.

User story :

En tant qu'administrateur,

Je souhaite avoir accès aux étapes du circuit

Afin de pouvoir relancer le processus en cas de blocage

7. Interface de supervision des circuits externes

GPSEO souhaite dans un second temps pouvoir contrôler les étapes du circuit de Méta-Parapheur directement dans l'interface Maarch Courrier.

User story :

En tant que rédacteur,

Je souhaite suivre le circuit de signature de mes courriers

8. Annotation sur validation (signature)

Le document signé est retourné avec l'ajout de la note du signataire Méta-Parapheur dans le fil d'annotation de Maarch Courrier.